

## **Algemene voorwaarden voor het gebruik van Mijn Adelante**

Versie 1

In dit document staan de algemene voorwaarden voor het gebruik van Mijn Adelante, uw persoonlijk patiëntendossier. In de algemene voorwaarden worden de rechten en verantwoordelijkheden van u, maar ook van Adelante beschreven. Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest, zo weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten met betrekking tot het gebruik van Mijn Adelante. Door gebruik te maken van Mijn Adelante accepteert u deze voorwaarden.

### **Artikel 1 – Toegang, Beëindiging Toegang en Gebruik van Mijn Adelante**

1. Het gebruik van Mijn Adelante is uitsluitend bedoeld voor patiënten van Adelante en wordt verstrekt na registratie en goedkeuring door Adelante.
2. Toegang tot Mijn Adelante kan pas worden verleend als:
  - a. de patiënt is ingeschreven bij Adelante;
  - b. identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig identiteitsbewijs en verificatie heeft plaatsgevonden op basis van het BSN
  - c. de patiënt beschikt over DigiD om te kunnen inloggen op Mijn Adelante.
3. De patiënt is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn of haar inloggegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden via het account op Mijn Adelante. Inloggegevens voor Mijn Adelante mogen niet gedeeld worden met derden met uitzondering van wettelijk vertegenwoordigers (zie artikel 6).
4. Alle gegevens die de patiënt verstrekt via Mijn Adelante worden onderdeel van het Elektronisch Patiënten Dossier en vallen onder het medisch beroepsgeheim waaraan alle medewerkers van Adelante zijn gebonden.
5. Het gebruik van Mijn Adelante dient niet ter vervanging van rechtstreeks contact tussen arts/behandelteam en patiënt, maar alleen als aanvulling daarop.
6. Het is niet toegestaan om Mijn Adelante te gebruiken voor illegale of onwettige activiteiten.
7. De patiënt kan op elk moment een verzoek indienen bij Adelante om toegang tot Mijn Adelante te beëindigen. Na het beëindigen van de toegang zijn de gegevens niet langer toegankelijk voor de patiënt via Mijn Adelante, de gegevens blijven echter wel bewaard in het elektronische patiëntendossier. Bij overlijden van een patiënt zal Adelante, zodra dit bij Adelante bekend is, de toegang tot Mijn Adelante beëindigen.
8. Adelante kan de toegang van de patiënt tot Mijn Adelante tijdelijk of permanent opschorten of beëindigen in geval van misbruik of schending van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 – Beschikbaarheid en Onderhoud**

1. Adelante streeft naar een ononderbroken beschikbaarheid van Mijn Adelante, maar kan niet garanderen dat het patiëntendossier altijd zonder storingen beschikbaar is.
2. Adelante behoudt zich het recht voor om onderhoudswerkzaamheden aan Mijn Adelante uit te voeren, wat tijdelijk de beschikbaarheid van het patiëntendossier kan beïnvloeden.

### **Artikel 3 – Privacy**

1. Adelante behandelt persoonlijke gegevens van gebruikers conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in overeenstemming met het privacyreglement van Adelante. Voor meer informatie over privacy kunt u onze website raadplegen via <https://www.adelantegroep.nl/privacy>

### **Artikel 4 – Verantwoordelijkheden van de patiënt bij gebruik van Mijn Adelante**

1. De patiënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie via Mijn Adelante.

2. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het beheer van informatie verkregen via Mijn Adelante, evenals voor de verspreiding hiervan op bijvoorbeeld de eigen computer, smartphone of het internet. Daarnaast is de patiënt zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur waarop Mijn Adelante op wordt geraadpleegd en bijvoorbeeld voor het zelf uitloggen van Mijn Adelante. Adelante kan voor bovengenoemde zaken niet aansprakelijk worden gesteld.
3. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Mijn Adelante en de keuze van het raadplegen van informatie en het gebruik hiervan.
4. De applicatie Mijn Adelante is intellectueel eigendom van Adelante. Het is niet toegestaan om informatie die in Mijn Adelante wordt aangeboden te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij met schriftelijke toestemming van Adelante. Alle inhoudelijke informatie blijft voorbehouden aan Adelante.
5. De patiënt is verantwoordelijk voor het melden van incidenten bij Adelante, bijvoorbeeld bij vermoedens dat iemand anders toegang heeft tot Mijn Adelante. Melden van incidenten kan via [privacy@adelantegroep.nl](mailto:privacy@adelantegroep.nl)
6. De patiënt dient zich aan de instructies van Adelante en de gebruiksvoorwaarden van Mijn Adelante zoals beschreven in de [gebruikershandleiding](#) te houden.
7. De patiënt mag geen misbruik maken van het portaal, zoals het verstrekken van valse informatie, het schenden van de privacy van anderen, of het proberen te hacken van het systeem.

#### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

1. Adelante is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het onjuist gebruik van het Mijn Adelante door de patiënt.
2. In Mijn Adelante kunnen verwijzingen staan naar andere websites die niet onder beheer van Adelante vallen. Adelante staat niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de op deze websites vermelde informatie.
3. Adelante is niet verantwoordelijk voor het tijdelijk niet zichtbaar zijn van gegevens door technische storingen.
4. Adelante is niet aansprakelijk voor geleden schade in welke vorm dan ook naar aanleiding van de toegang tot en / of het gebruik van Mijn Adelante. Tot schade behoort onder andere onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op Mijn Adelante.

#### **Artikel 6 – Wettelijk Vertegenwoordigers**

1. Wettelijk vertegenwoordigers van minderjarigen  
De rechten en plichten van patiënten staan beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO en de AVG onderscheidt drie leeftijdsgroepen: kinderen tot 12 jaar, kinderen van 12 tot 16 jaar en kinderen van 16 jaar en ouder. Deze leeftijdsgroepen zijn belangrijk met betrekking tot toegang tot Mijn Adelante van uw kind.
  - a. *Kinderen tot 12 jaar*  
Wanneer het kind Mijn Adelante wil bekijken, raadt Adelante aan om dit samen met de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger te doen. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger kan namens het kind inloggen met zijn of haar DigiD code óf een machtiging aanvragen bij DigiD machtigen zodat de ouder/wettelijk vertegenwoordiger met zijn of haar eigen DigiD code kan inloggen op de Mijn Adelante omgeving van het kind. Deze machtiging vervalt zodra het kind 12 jaar is
  - b. *Kinderen van 12 tot 16 jaar*  
Kinderen van 12 tot 16 jaar kunnen zelf inloggen met hun DigiD code. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger kan ook, met toestemming van het kind, inloggen met zijn of haar eigen DigiD code. Voor dat laatste heeft u een machtiging nodig, deze

kunt u aanvragen via DigiD. Deze machtiging vervalt automatisch zodra het kind 16 jaar is. U kunt dan een nieuwe machtiging aanvragen met toestemming van het kind.

c. *Kinderen van 16 jaar en ouder*

Officieel kan allen het kind gebruik maken van Mijn Adelante wanneer het kind 16 jaar of ouder is. Indien gewenst kan de ouder/wettelijk vertegenwoordiger, met toestemming van het kind, een machtiging aanvragen om in het patiëntenportaal van het kind in te loggen, deze machtiging kunt u aanvragen via DigiD. De machtiging die aangevraagd en verleend wordt ten aanzien van een persoon van 16 jaar of ouder vervalt niet automatisch; ook niet wanneer een persoon 18 jaar (meerderjarig) wordt. Deze machtiging moet desgewenst ingetrokken worden. Dit kan gedaan worden door de persoon die toestemming heeft gegeven voor de machtiging of door de gemachtigde. Een machtiging kunt u intrekken via DigiD.

2. Wettelijk vertegenwoordigers van volwassenen

- a. Een wettelijk vertegenwoordiger kan, met toestemming van de patiënt, een machtiging aanvragen om in de Mijn Adelante omgeving van de patiënt in te loggen, deze machtiging kunt u aanvragen via DigiD. Deze machtiging kan desgewenst ingetrokken worden. Dit kan gedaan worden door de persoon die toestemming heeft gegeven voor de machtiging of door de gemachtigde. Een machtiging kunt u intrekken via DigiD.

### **Artikel 7 – Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

1. Adelante behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website van Adelante worden gepubliceerd.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om regelmatig de algemene voorwaarden te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

