

Inspraak brengt verder!

Jaarverslag Cliëntenraad 2025



De leden van de Cliëntenraad (CR) behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Adelante en hun wettelijke vertegenwoordigers. Wij zetten ons ervoor in dat hun stem wordt gehoord binnen de organisatie, juist wanneer zorg en revalidatie een grote rol spelen in het dagelijks leven.

Voor u ligt het jaarverslag van het afgelopen jaar, waarin wij terugblikken op onze activiteiten, de belangrijkste thema's en de adviezen die wij hebben uitgebracht.

Voorwoord

In 2025 namen bij Adelante de financiële en organisatorische uitdagingen toe door een daling in het aantal cliënten, door een voorgenomen fusie en door de aanschaf en 'kinderziekten' van een nieuw patiënt-informatiesysteem.

Het bestuur en management van Adelante hield zich vanzelfsprekend veel bezig met strategische vraagstukken, zoals de voorgenomen samenwerking met andere revalidatie-instellingen, later vooral culminerend in de beoogde fusie met Revalidatiecentrum Rijndam uit Rotterdam e.o.

Verder verliet ervaren bestuurder Henri Plagge in oktober Adelante.

Als Cliëntenraad waren wij uiteraard meer bezig met het opkomen voor de huidige patiënten en hun familie en verwanten. We hebben geprobeerd aanwezig te zijn op de verschillende onderdelen en locaties van Adelante en ons te verdiepen in actuele vraagstukken.

We hebben dit jaar tot ons genoegen ook mogen vaststellen dat een lang gekoesterde wens wat betreft de voeding in vervulling is gegaan. Het aanbod en de kwaliteit hiervan is op de locatie Hoensbroek, vergeleken met een paar jaar geleden, aantoonbaar gezonder en duurzamer geworden.

Verder hopen we dat we het vertrek van twee leden van de cliëntenraad snel kunnen opvangen met enkele nieuwe enthousiaste leden.

Veel plezier met het doornemen van dit jaarverslag!

Max van Luik,
voorzitter Cliëntenraad

Een centrale rol

Door de invoering van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is de Cliëntenraad een Centrale Cliëntenraad geworden. Om deze rol voor alle cliënten en locaties goed te kunnen uitvoeren, heeft de raad ook in 2025 gesprekken gevoerd met medewerkers en daarvoor verschillende locaties bezocht. Daardoor kregen we een goed beeld van wat er speelt op de werkvloer en in het dagelijks werk binnen de organisatie. Tegelijk kijken we tijdens deze ontmoetingen hoe we het contact met onze achterban kunnen verbeteren - iets wat onze voortdurende aandacht vraagt. Het grote aantal locaties en het feit dat cliënten vaak maar tijdelijk verbonden zijn aan Adelante, maakt het moeilijk om als Cliëntenraad concreet iets te betekenen. We vinden het echter belangrijk dat er contact is en dat we elkaar weten te vinden.

Revalidatiegeneeskunde Venlo

Roger Frankort en Max van Luik bezochten het team van Revalidatiegeneeskunde binnen het ziekenhuis VieCuri op 12 mei. Ze spraken er met de clustermanager en kregen een interessante rondleiding. Het was een beetje Adelante Hoensbroek in het klein. Het team in Venlo bestaat uit ongeveer 70 medewerkers. Naast volwassenen worden er (kleinschalig) ook kinderen behandeld. Je komt er vergelijkbare vraagstukken tegen als in Hoensbroek.

Kinderrevalidatie Valkenburg a/d Geul

Ook bracht Max van Luik op donderdag 2 oktober een bezoek aan een clustermanager van kinderrevalidatie. Het bleek dat contact met ouders maken best lastig is, want ouders/verzorgers lijken vaak toch iets meer gefocust op het onderwijs voor hun kind. Klachten van ouders worden in het algemeen gelukkig snel opgelost.



Klinische kinderrevalidatie Valkenburg a/d Geul

Op 21 maart ging José Bus een kijkje nemen bij de klinische kinderrevalidatie (kindzorg) in Valkenburg a/d Geul waar kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar tijdelijk wonen en worden behandeld. Na een uitgebreid gesprek met de clustermanager volgde een rondleiding door de klinische afdelingen Raesdonck, Valkhorst en Contigo. Het was een leerzaam en waardevol bezoek, vertelde José.

Op de foto: José Bus en Dominique Huveneers



adelante
naar het beste in



Betrokken bij project- of werkgroepen

Een aantal leden is ook actief in werk- of projectgroepen die direct van invloed (kunnen) zijn op de cliënten. Zo zijn zij vaker en intensiever betrokken bij wat er binnen de organisatie speelt.

Werkgroep Beweegproeverij Hoensbroek

De Cliëntenraad was weer nauw betrokken bij de jaarlijkse Beweegproeverij die dit jaar op 17 mei werd georganiseerd in Hoensbroek. Chris ten Berge nam vanuit de Cliëntenraad deel aan de werkgroep. Chris ten Berge, Harm Straus en José Bus waren aanwezig tijdens deze dag waarop het sportieve aanbod voor zowel kinderen als volwassenen werd gedemonstreerd en getoond. Vergeleken met vorig jaar was het een succes maar wel iets rustiger.

Projectgroep digitale zorg

Harm Straus is altijd nauw betrokken geweest bij de werkgroep Zorg op Afstand. In 2025 wilde Adelante onderzoeken hoe cliënten meer inspraak konden krijgen bij digitale zorg. Daarin hebben we getracht mee te denken. In 2026 gaat een projectgroep starten met vertegenwoordigers van alle disciplines om van ieder team de doelen te inventariseren. Ook de CR zal er aan deelnemen.

Het voedingsbeleid

In opdracht van de Raad van Bestuur is het project “Gezondere en duurzame voeding” gestart om gezonder eten te stimuleren en afval te verminderen. Denk hierbij aan het aanpassen van het aanbod en het verbeteren van de uitstraling. Jan Limpens (voeding en restaurant-service) heeft de Cliëntenraad hierbij betrokken en tijdens het proces op de hoogte gehouden. Er is een flinke verbetering gemaakt en het speerpunt Gezonde Voeding, dat altijd hoog op de agenda stond, krijgt eindelijk de aandacht die het verdient.

Vergaderingen en overlegmomenten

De Cliëntenraad vergadert regelmatig, zowel onderling als met de Raad van Bestuur, medewerkers en cliënten. Daarnaast hebben wij een adviserende rol bij beleidsvorming over onderwerpen die van invloed zijn op de zorg en het welzijn van cliënten.

Regulier overleg Cliëntenraad

In 2025 hebben we tien reguliere vergaderingen met leden van de Cliëntenraad kunnen organiseren. Tijdens deze vergaderingen werd aandacht besteed aan bijvoorbeeld vragen van medewerkers aan leden van de Cliëntenraad en adviesaanvragen van de Raad van Bestuur.

Raad van Bestuur

Overleg met de gezamenlijke raad

De Raad van Bestuur sloot vijf keer aan bij ons regulier overleg. Tijdens deze momenten werden de ontwikkelingen binnen Adelante besproken die van invloed zijn op zorg in het algemeen en de cliënten van Adelante in het bijzonder.

Raad van Toezicht

In 2025 is er geen intensief contact geweest met de RvT. Helaas is dhr. van Mourik moeten stoppen met zijn werkzaamheden. Vanaf 2026 zal weer een lid van de RvT bij ons aansluiten.

Agendaoverleg

Het Dagelijks Bestuur van de CR heeft in 2025 ook vijf keer met de Raad van Bestuur zelf gesproken. Het Dagelijks Bestuur van de Cliëntenraad bestond in 2025 uit:

- Max van Luik, voorzitter
- Gerard van der Gaag, vicevoorzitter
- Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris



Facilitair overleg met Services

In 2025 heeft het Dagelijks Bestuur drie keer overleg gehad met het management van Services/Vastgoed. In dit overleg van de Cliëntenraad komen alle praktische zaken aan de orde die te maken hebben met de dienstverlening, de gebouwen en inrichting van Adelante. Dankzij verschillende leden van de Cliëntenraad die therapieën volgen, zien we vaak problemen of tekortkomingen die we bespreekbaar maken.

Zo ging dit jaar onze aandacht onder meer uit naar knelpunten zoals:

- het toelaten van een hulphond in het zwembad;
- de lockers op het behandelplein die onnodig bezet waren en bleven;
- toiletten waar het reservetoiletpapier voortdurend nat en vies werd;
- het lastige slot van een gehandicaptoilet en
- ontbrekende zonwering bij een wachtruimte.

Door het korte lijntje met het team van Services worden dit soort zaken snel en adequaat opgepakt en afgehandeld.

Uitgenodigd bij de vergadering van de CR

Naast de bezoeken aan de verschillende locaties kwamen ook medewerkers van Adelante tijdens een vergadering van de Cliëntenraad toelichting geven. Hierbij kwamen een aantal onderwerpen aan bod waar de Cliëntenraad graag meer van wilde weten.

Nieuwe versie kwaliteitsrapportage

Manfred Frijns van de afdeling Kwaliteit gaf een toelichting op een nieuw ontwikkeld format voor de kwaliteitsrapportage. Het moet zorgen voor een meer overzichtelijke wijze van rapporteren. Met het nieuwe document moet het beter mogelijk zijn om terug te kijken en te monitoren wat de effecten zijn van verbeteracties. Dat komt alleen maar ten goede aan de kwaliteit van zorg. We waren blij dat hier een verbeterslag is gemaakt.

Een vernieuwd patiëntenportaal

Chris ten Berge nam in februari 2025 als testpatiënt deel aan een testronde voor het nieuwe patiëntenportaal. Aan de hand van een rollenspel werd getest hoe het overzetten van alle gegevens van het oude naar het nieuwe systeem verliep.

Margreet Meems, functioneel applicatiebeheerder, liet ons tijdens de vergadering zien welke verbeteringen waren doorgevoerd. Nieuw is bijvoorbeeld dat je direct een videoconsult kan starten en dat je de afspraak direct in je eigen agenda kunt plaatsen. Ook nieuw is het verpleegkundigendossier. Dit zijn verslagen van de verpleging die bij jou als cliënt betrokken zijn. De Cliëntenraad heeft als tip meegegeven om - als het mogelijk is - het portaal van een voorleesfunctie te voorzien.

Het patiëntenportaal is toegankelijk voor alle cliënten van Adelante Volwassenenrevalidatie en Kinderrevalidatie. In 2026 zullen overigens ook de cliënten van Audiologie & Communicatie gebruik kunnen gaan maken van het portaal.

De CR en de fusie

Adelante is al een poos verwickeld in een fusietraject met Rijndam. De CR'en van beide organisaties worden er nauw bij betrokken. Het is voor ons vooral belangrijk om kritisch te blijven kijken naar wat deze fusie voor de cliënt betekent. Ook de RvB beaamt dat het effect voor de cliënten van iedere organisatie duidelijk moet zijn. Er wordt echter geen grote impact verwacht voor de cliënten.

Op 22 april vond een online kennismaking plaats met leden van de CR Rijndam. In de loop van 2025 werd duidelijk dat de CR van Rijndam in een vergelijkbare situatie zit als de raad van Adelante. Zo zien ook zij de voordelen van een fusie en voorzien niet veel problemen. Er wordt stilgestaan bij het samenstellen van een overkoepelende CR met leden van zowel de CR van Adelante als Rijndam.

Op 3 december 2025 volgde opnieuw een ontmoeting met leden van de CR Rijndam in Tilburg. Tijdens dit overleg is besproken hoe iedereen de samenstelling van een overkoepelende raad voor zich ziet. Er zijn wettelijke eisen maar het was zeker ook goed er samen naar te kijken. Gedacht wordt om beide voorzitters te laten plaatsnemen in een CCR met daarnaast een lid van iedere raad waarbij wordt afgewisseld per overleg. De thema's voor deze overkoepelende raad zouden vooral het beleid, begrotingen en reglementen kunnen zijn.

In 2026 zal e.e.a. duidelijk worden. Voor nu wachten we het even af.

In 2025 is de Cliëntenraad gevraagd om advies uit te brengen t.a.v. een aantal voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur van Adelante. Bijgaand de thema's die speelden in 2025 en de daarbij behorende besluitvorming die officieel is medegedeeld aan de RvB.

Adviezen/instemming

Begroting 2025 | februari 2025

De Cliëntenraad heeft kennisgenomen van de begroting 2025, deze besproken en hiermee ingestemd.

Instemming notitie "Project Gezonde voeding Plan van Aanpak" | april 2025

Met het nieuwe voedingsbeleid ging een lang gekoesterde wens van de Cliëntenraad in vervulling. We hopen dat er een keerpunt komt in het voedingsaanbod voor patiënten en bezoekers van Adelante en dat gezonde voeding gezien zal worden als een belangrijk onderdeel van het revalidatieproces.

Rijndam Adelante Groep

Rondom de fusie met Rijndam zijn in 2025 een drietal onderwerpen aan de Cliëntenraad voorgelegd. De raad heeft ingestemd met:

- Intentieverklaring met Rijndam | april 2025
- Voorgenomen fusie met Rijndam | augustus 2025
- Statutenwijzigingen t.b.v. bestuurlijke fusie Adelante Groep en Rijndam Revalidatie | december 2025

Memorabel moment

Dit jaar hebben we afscheid moeten nemen van twee gewaardeerde leden van de Cliëntenraad. Daan van der Zanden (lid sinds 2015) en Roel Conjour (lid sinds 2018) hebben zich ieder op eigen wijze ingezet voor de raad en de cliënten van Adelante. Er zijn inmiddels nieuwe uitdagingen op hun pad gekomen en uiteraard respecteren we hun besluit. We hebben op 16 december tijdens de laatste vergadering in 2025 uitgebreid bij hun afscheid stilgestaan en ze veel succes en alle goeds gewenst.

Gezien dit afscheid is er een vacature opgesteld voor de werving van twee nieuwe leden. We zijn verheugd te kunnen melden dat er op 16 december twee beoogd nieuwe leden onze vergadering als toevoerder hebben bijgewoond. Zij treden per 1 februari 2026 officieel toe tot de Cliëntenraad.





Samenstelling Cliëntenraad

(per 31-12-2025)

- Drs. Max van Luik, voorzitter
- Dhr. Gerard van der Gaag, vicevoorzitter
- Dhr. Chris ten Berge
- Mevr. José Bus
- Dhr. Roger Frankort
- Dhr. Harm Straus
- Mevr. Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris

Vragen of suggesties?

Neem contact met ons op via: tel. 045 - 528 20 51 of clienraad@adelantegroep.nl
Kijk voor de vastgestelde notulen van de Cliëntenraad op de website.

Foto: leden van de raad tijdens een etentje met de RvB als bedankje voor hun inzet.

OVER ADELANTE

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen en kinderen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Ruim 1250 professionals, medewerkers en vrijwilligers verlenen die zorg vanuit diverse locaties verspreid over heel Limburg, inclusief de poliklinieken van een aantal ziekenhuizen.

Cliënten kunnen terecht voor medisch specialistische revalidatie, gehoor-, taal- en spraakproblemen, speciaal onderwijs, medische kindzorg, sport en arbeidsrevalidatie.

Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan. Ons motto: haal het beste uit jezelf!

www.adelantegroep.nl



adelante

haal het beste uit jezelf

Zandbergsweg 111
6432 CC Hoensbroek
t 045 - 528 28 28