

Notulen Cliëntenraad vergadering 05-11-2024

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Daan van der Zanden en Jan van Mourik (RvT).

Afwezig: Roel Conjour (afgemeld).

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen

De notulen worden vastgesteld.

3. Mededelingen

- Er is nog geen datum gepland voor de huldiging van de paralympiërs. Zodra het duidelijk is zal Ingrid de raad informeren.
- We hebben een mail ontvangen met een uitnodiging voor een rondetafelgesprek bij Basalt op maandag 10 februari 2025. Het thema is "Ervaringsdeskundigheid in het revalidatietraject." Roger licht toe dat er op 10 oktober een pilotproject is gestart in Venlo. Centraal hierin de vraag: welke kennis is er nodig om dit te kunnen doen? Reade is koploper. Daar zijn inmiddels vrijwilligers en betaalde krachten aan de slag gegaan en daar heeft het thema een plek op website gekregen. Roger die in de klankbordgroep zit, zal een mail sturen om te vragen of ze dit verzoek kennen. Wordt vervolgd.

4. Mededelingen RvT

Jan van Mourik geeft een korte terugblik op de vergadering van de RvT.

- Er is vrij lang over de financiën gesproken. Het verloopt moeizaam bij DRV en belangrijk is om te bekijken welke consequenties dit heeft voor de hele stichting.
- Vanuit de RvT is een commissie Kwaliteit en Veiligheid ingericht. Bart Haex (RvT), Jan van Mourik (RvT), Ageeth Bijl (RvB), Brianne van der Vondervoort (beleidsmedewerker) en Kirsten van der Meulen (directeur Adelante Onderwijs) vormen samen deze commissie. Doel is om beter in te gaan op het dikke rapport wat er altijd ligt en er vervolg aan te kunnen geven. De vragen die aan Jacky Wolfs waren gesteld vanuit de CR zullen ook terugkomen vanuit deze commissie. De cijfers worden eigenlijk niet goed uitgelegd. Er wordt in feite niets mee gedaan. Jan was bijvoorbeeld opgevallen dat het aantal incidentmeldingen flink afneemt. Het lijkt erop dat iedereen een beetje moe wordt van het melden. Brianne wil erachter komen waar dit daadwerkelijk vandaan komt. Ook is het de bedoeling een leesbaardere samenvatting voor de gremia als oplegger te maken.
- RARR is uiteraard ook een belangrijk punt van aandacht voor de RvT.
- Digitalisering en EHealth is een aandachtsgebied van Bart Haex.

5. Kwaliteitsrapportage

Dit is besproken onder punt 4.

6. Nieuwe afspraken

Max heeft een afspraak gehad met Ageeth Bijl. Hierin is een aantal punten naar voren gekomen:

- Ageeth heeft aangegeven dat er vanuit de CR weinig respons komt. Max heeft teruggegeven dat de CR al lang vraagt naar een Patienten Effect Rapportage per

document. Welke impact heeft het document/beleid nu daadwerkelijk op de cliënten? Dit wil Ageeth oppakken.

- Wat betekent een eventuele fusie voor de CR? Daarop is aangegeven dat er wellicht een overkoepelende CR zal worden gevormd.
- Het informeel overleg zal op verzoek van Ageeth worden gewijzigd in een agendaoverleg. Daar is mee ingestemd. Het eerstvolgende agendaoverleg is nu gekoppeld aan het overleg met Ilse Rouvroye (Facilitair Overleg) op maandag 11 november 2024.
- Max heeft gevraagd of de rol van Ineke Smets als secretaris RvB opnieuw zal worden ingevuld. De CR mist deze rol. Ineke vormde een korte lijn voor de raad met het bestuur. Ageeth heeft verwezen naar het secretariaat om eventuele vragen en verzoeken neer te kunnen leggen bij de RvB. Jan van Mourik vult aan dat er contact is geweest tussen de voorzitters RvB en RvT over deze rol. Sommige functies worden in het kader van de ontwikkelingen van de RARR even 'low profile' gehouden.
- Het is niet officieel gecommuniceerd dat Ineke weg is. Harm geeft daarop aan moeite te hebben met de huidige samenwerking. De vergelijking met Yvette van Horn is echter niet helemaal reëel want zij was van menig lid ook de behandelend revalidatiearts. Het voelt wat stroef maar wellicht heeft het tijd nodig.

7. Reglement/werkwijze

We bespreken de huidige documenten van de Clientenraad. Een aantal zaken is een beetje achterhaald. Deze gaan Max en Ingrid actualiseren. Ingrid checkt de website en de flyer op contactgegevens.

De medezeggenschapsregeling CR wordt even geparkeerd om deze te kunnen bespreken met de RvB.

Dat leden direct aanspreekbaar zijn, mag duidelijker naar voren komen.

8. Contact locaties

De CR wil de hele populatie van Adelante vertegenwoordigen. Het blijft lastig vanwege de vele locaties en omdat cliënten vaak korte periode aan Adelante zijn verbonden. Het blijft wel zaak om in contact te blijven staan. We spreken af de locaties te bezoeken. Het overzicht geeft aan welke medewerkers we hiervoor kunnen benaderen.

Harm mist op locaties een banner van de CR. Voor Harm wordt een eigen kaartje (met foto) gemaakt als pilot voor audiologie.

9. Pauze

10. Digitale communicatie

De CR kreeg het verzoek binnen van Sebastien Naulais van de werkgroep Zorg op Afstand. Hoe kunnen cliënten meer inspraak krijgen bij digitale zorg? Harm is nu de enige ingang. Dit willen ze doen omdat de gebruikersgroep in de huidige vorm komt te vervallen. Harm vermoedt de wens voor een efficiëntere werkwijze. De groep was erg gericht op medewerkers/vanuit de therapeuten. Men is er nu achter gekomen dat het probleem bij de medewerker ligt en niet bij de client. De rem lijkt grotendeels bij de behandelaren te zitten. We spreken af dat Harm Sebastien uitnodigt bij de cliëntenraad.

11. Terugkoppelingen en berichten

- Chris heeft deelgenomen aan een algemene veiligheidsronde in het Adelante College in Houthem. Het definitieve rapport volgt nog.
- Het was erg mooi en indrukwekkend om te zien hoe de Silverfit in Valkenburg werd ingezet. Het apparaat wordt ingezet om cliënten in beweging te brengen. Als CR hebben we hiervoor 10.000 euro geschonken.
- Jose, Harm, Max van de raad en ook Jan van Mourik waren aanwezig bij de themabijeenkomst "Adelante Waanzinnig Belangrijk Doel": meer cliënten en

leerlingen binnenhalen. Er werden stellingen gelanceerd en werkgroepen geformeerd en brainstormsessies gehouden. Uiteindelijk was er een plenaire terugkoppeling. Er kwam o.a. naar voren dat je voor de cliënt die op de wachtlijst staat wellicht al de e-Health module kan inzetten. Hiermee bindt je ook de cliënt aan Adelante.

Jan vult aan dat het wachtlijstenprobleem erg onduidelijk is. Adelante zou moeten analyseren waar dat nu aan ligt.

- De online RARR bijeenkomst is bijgewoond door Roger. Hij vertelt dat er onder meer is gesproken over de financiële situatie van de verschillende klinieken. De een staat er rooskleuriger voor dan de ander, wat als een kliniek tussendoor wilt opstappen? Dit laatste is nu juridisch vastgelegd. Jan licht toe: indien er één opstapt dan gaan er drie door, stappen er twee op is het einde oefening. Wat het voor de cliënt betekent is nog niet helemaal duidelijk. De artsen hebben hier wel al over gesproken. Het 'bulkwerk' blijft op iedere locatie wel aanwezig. Sommige locaties hebben ook eigen expertises (zoals wij Kind & Jeugd hebben bijvoorbeeld).
- Max en Roger gaan naar de RARR bijeenkomst op de 13^{de} in Utrecht.
- Jan vertelt nog dat iedereen er positief in staat, echter de een positiever dan de ander.
- We nemen het punt over de moeilijk te openen verpakkingen mee terug in het Facilitair Overleg met Ilse op maandag 11 november. Nu moet je de verpakking laten openen bij de kassa. Eigenlijk niet acceptabel als je ervan uitgaat dat iemand zelfredzaam moet zijn/worden. Wordt vervolgd op 11 november.
- Intranetberichten: HIX is/wordt geïmplementeerd. Het kost gigantisch veel tijd en geld. Er moest echter iets nieuws komen. Er zijn al andere instellingen waar het met succes is geïmplementeerd.

Rondvraag en afsluiting

Zzp'ers in de zorg krijgt aandacht in de media. Binnen de zelfstandige behandelcentra lopen de criminele / frauduleuze praktijken best wel uit de hand. Jan vertelt dat bij Adelante ook zzp'ers in dienst zijn. Dit zijn heel veel PNIL mensen (personeel niet in dienst) maar het neemt inmiddels ook duidelijk af. Ingrid weet ook te vertellen dat er kritisch wordt gekeken naar de inzet van zzp'ers bij Adelante.

Ingrid maakt een vergaderplanning voor 2025 in november en zal de vergoedingen in orde maken.

Max bedankt iedereen voor de aandacht en sluit de vergadering af.