

## Notulen Cliëntenraad vergadering 13-01-2026

Aanwezig: Gerard van der Gaag, Harm Straus, José Bus, Roger Frankort en Chris ten Berge.

Afwezig: Max van Luik (afgemeld)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris

### 1. Opening / agenda

Gerard opent dit keer als voorzitter de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Er zijn geen aanvullingen voor de agenda.

### 2. Notulen

De notulen van 16-12-2025 worden vastgesteld zonder verdere aanpassingen.

### 3. Mededelingen

#### Afscheid Harm

Harm licht kort toe waarom hij afscheid gaat nemen. Hij geeft aan er lang over te hebben nagedacht. Hij heeft de knoop uiteindelijk doorgehakt vanwege een nieuwe studie en een heel andere tijdsindeling qua werken en leren. Hij wil wel graag het eHealth project nog goed kunnen overdragen. Hij zal dan ook pas vanaf 1 maart zijn lidmaatschap beëindigen om dit te kunnen doen.

We halen punt 7 “digitale zorg” op de agenda naar voren. Want is er iemand anders misschien geïnteresseerd om de rol van Harm in de projectgroep over te nemen? De projectgroep bestaat uit behandelaren, licht Harm toe. Op dit moment zit er overlap qua informatievoorziening voor cliënten in de oefenapp en het patiëntenportaal. De grote vraag is welke info moet waarin komen? Harm heeft voorafgaand aan de vergadering nog stukken doorgestuurd. Ingrid zal ze aan alle leden doormailen ter info.

Harm spreekt zijn voorkeur uit voor Roger of Chris. Gerard geeft hierop aan dat het inderdaad handig is om voor dit project al wat meer achtergrondkennis te hebben van de organisatie. Voor nieuwe leden wellicht dus minder geschikt. We spreken af dat iedereen er nog eens goed over nadenkt. Deze vraag komt terug op de agenda in februari.

#### Mail 22-12 RvB – bestuur Rijndam

De ontvangen mail over het bestuur van Rijndam is voorgelezen en ter kennisname aangenomen.

#### Mail 23-12 klikgesprek DAC

Donderdag zullen Chris en Gerard een gesprek voeren met een kandidaat voor de functie van directeur voor de divisie Audiologie & Communicatie (DAC). De bevindingen van het gesprek zullen rechtstreeks worden gedeeld met de RvB. Er volgt een terugkoppeling.

#### Mail 23-12 start programmaorganisatie

Het is voor de CR heel erg moeilijk de juiste afvaardiging te kunnen sturen op donderdag 21 januari. Een verzoek om via teams aan te sluiten was in praktische zin niet mogelijk. Er zal dit keer dan ook niemand van de CR aansluiten bij de bijeenkomst met alle gremia op donderdag 21 januari. We zullen de RvB verzoeken ons de volgende vergadering te informeren over de uitkomst van deze bijeenkomst.

#### Mail 29-12 Jan Limpens

De aanwezige leden zijn het roerend eens met het verhaal van Jan Limpens ten aanzien van schrappen van de maaltijden voor familieleden van de cliënten tijdens de feestdagen. We spreken af dat er namens de CR een schrijven naar de directie zal gaan om hierover een vraag te stellen en het ongenoegen hierover te uiten.

#### **4. Terugkoppelingen gesprekken**

Invulling vacatures

Met Chandra en Ronald volgt een gesprek met de secretaris RvB op 20 januari. Gezien het afscheid van Harm zal er verder gezocht moeten worden naar nog een nieuw lid. De vacature zal worden gedeeld in de vitrinekast. Andere optie is een poster ervan te maken. Op de langere termijn zullen we nieuwe foto's moeten maken en de banner, website en intranetpagina moeten aanpassen.

#### **5. Jaarverslag 2025**

De concepttekst van het jaarverslag 2025 wordt kort besproken. Er wordt aandacht gevraagd voor de namen (pagina 6 stond Gerard Frankort).

Harm vindt het taaie kost, zeker als je het vanuit de client bekijkt. Is de informatie relevant?

Gerard geeft aan dat het een nieuw lid kan afschrikken. Kan het korter en krachtiger?

Ingrid geeft aan alles te hebben verzameld naar aanleiding van de notulen en behandelde zaken in 2025 en wil graag van de leden horen wat voor hen wel of niet relevant is.

We maken de afspraak om nog eens kritisch te kijken en het document de volgende keer opnieuw te bespreken. Ingrid zal opnieuw de tekst bekijken en zet het intussen ook in de opmaak. Het komt opnieuw op de agenda van februari.

#### **6. Budget CR**

Er zijn diverse voorstellen verzameld door het secretariaat RvB n.a.v. de oproep van Ageeth aan het management van Adelante. De raad vindt het niet helemaal duidelijk of dit nu nog het budget van 2025 betreft of dat het vervallen is? Voorstel is om een mail te sturen naar RvB met voorkeur voor de auto en bijdrage aan mobiele snoezelruimte van budget 2025. De andere aangedragen zaken nemen we dit jaar in overweging.

#### **7. Digitale zorg**

Al behandeld onder mededelingen/afscheid Harm.

#### **8. Contact achterban**

Harm geeft aan dat dit een moeilijk punt blijft. Het contact met de achterban blijft moeilijk in te vullen. Er is behoefte aan meer clientgerichte informatie. Er is een spreekuur geweest waar helaas weinig animo voor was. Dit geldt ook voor de muziekmiddagen die door de CR zijn georganiseerd in het verleden. We spreken af alle goede punten te inventariseren en te bekijken wat we kunnen bewerkstelligen. Gezien de CR een nieuwe samenstelling krijgt, komt het opnieuw op de agenda.

Gerard en Ingrid brengen morgen een bezoek aan Adelante Revalidatiegeneeskunde binnen MUMC Maastricht.

#### **9. Berichten**

Geen specifieke opmerkingen.

#### **10. Rondvraag en afsluiting**

Geen punten voor de rondvraag.

***De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering.***