

## Notulen Cliëntenraad vergadering 24-02-2026

Aanwezig: Max van Luik, Gerard van der Gaag, Harm Straus, José Bus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Ronald Quadvlieg en Ageeth Bijl.

Toehoorder: Paul Weijers

Afwezig: Chandra Djoenaedi en Ingrid Theunissen

Notulist: Roger Frankort

### 1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. En in het bijzonder de heer Paul Weijers (potentiële kandidaat voor de CR).

### 2. Agenda

De agenda wordt vastgesteld zonder verdere aanvullingen.

### 3. Notulen

De notulen van 13-01-2026 worden vastgesteld. De vraag m.b.t. het patiëntenportaal moet nog worden beantwoord. Harm is nu nog de contactpersoon, wie gaat dit van hem overnemen? Bij punt 8, moet staan: Harm geeft aan dat dit een moeilijk punt blijft. Het contact met de achterban blijft moeilijk in te vullen. Gezien de CR een nieuwe samenstelling krijgt, komt het opnieuw op de agenda. Verder zijn de notulen akkoord.

### 4. Welkom Ageeth

We heten de RvB van harte welkom bij deze vergadering.

### 5. Rijndam Adelante Groep

Ageeth deelt mee dat de fusie niet zal doorgaan.

### 6. Begroting 2026

Voor dit jaar een rendement van 1%. Door de achterblijvende vraag naar zorg en de implementatie van HiX en de geboekte resultaten over 2025 is dit een realistisch haalbaar doel. De cijfers van 2025 geven aan dat er een tekort is. De eerste cijfers van 2026 zien er beter uit en men dit tracht voort te zetten. De cijfers zullen nu maandelijks i.p.v. per kwartaal worden bekeken met de directeuren.

Max heeft een vraag over pag. 3: Samenwerking drie revalidatiecentra in het kader van spraak gestuurd rapporteren? Ageeth legt uit dat er een gezamenlijke subsidie aanvraag is gedaan met RRR, vandaar de vermelding van de drie centra.

Ageeth is voorzichtig optimistisch voor de omzet bij DKJ en DRV maar de doelstelling op concernbasis is een rendement weten te creëren voor 2026 van 1% en voor 2027 van 2%.

Max heeft een vraag over pag. 13. Bij de tabel staat geschreven Aanvragen strategische projectenpot met 14% korting? Ageeth legt uit dat er zoveel aanvragen zijn, dat is besloten dat iedereen korting krijgt zodat het binnen het budget valt.

Bij werkbegroting Fusie (€ 940.797) merkt Ageeth op dat dit niet reëel is, maar komt daar later op terug.

Max heeft een vraag over pag. 17: Investeringsstop. Ageeth geeft aan dat ze alles inschalen in prio 1,2 of 3. Alleen zaken die echt nodig zijn en mogelijk de continuïteit of veiligheid van processen beïnvloeden, worden aangepakt.

De begroting is vastgesteld en geldt voor het hele jaar. De CR neemt de begroting aan ter kennisneming.

### 7. Kwaliteitsrapportage Q4 2025

Wegens ziekte van Manfred Frijns is deze rapportage gemaakt door Nancy Thoen. Max heeft een opmerking over 3.1 Audits. Er zouden in totaal 8 veiligheidsrondes zijn geweest,

waarbij 4 interne volgens Ageeth. Waarom de CR bij de andere niet is betrokken zal ze gaan uitzoeken. Volgens de CR hebben wij aan 2 veiligheidsrondes meegedaan in 2025.

## **8. Jaarplan 2026**

Het jaarplan zal in de volgende vergadering met de RvB besproken worden omdat dit vorige week pas door de RVT is goedgekeurd.

## **9. Afscheid Harm**

Ageeth houdt een mooie toespraak met veel lovende woorden en overhandigt een lekkere fles Adelante wijn.

## **10. Rondvraag RvB**

Tijdens de rondvraag merkt Ageeth op dat het te besteden budget van de CR (€ 12.500) goed gelopen is. Voor 2026 geldt hetzelfde en mogen we i.o.m. de divisiedirecteuren zelf regelen hoe wat te besteden.

Nu volgt er een pauze met koffie en vlaai (aansluitend neemt Ageeth afscheid).

## **11. Jaarverslag CR 2025**

Jaarverslag: Max vindt de opzet/vorm van het jaarverslag toch nog redelijk uitgebreid. José denkt dat er zaken niet zomaar weggelaten kunnen worden, de context van het verhaal zou dan niet meer kloppen. Verder stemt iedereen in met het jaarverslag.

## **12. Contact achterban**

Ingrid en Gerard zijn vriendelijk ontvangen in Maastricht door hun Ilona Lambrichts, clustermanager. Ter plaatse reageerde men positief om wellicht ook daar een banner te plaatsen, wanneer er nieuwe gedrukt zouden worden. Ze hebben een rondleiding gehad waarbij ze wel medewerkers hebben gesproken maar geen cliënten.

## **13. Digitale zorg**

Harm schetst de situatie na het vertrek van Sebastien en praat de groep bij over de stand van zaken tot nu toe over de projectgroep patiëntenportaal - oefenportaal.

Na zijn uitleg gaf hij aan een bestaand lid graag als zijn nieuwe opvolger te zien voor deze projectgroep. Hij vond Chris een geschikte kandidaat. Chris ziet dit als een uitdaging en zal nog met Harm bij elkaar gaan zitten voor een warme overdracht. Harm zal de projectgroep inlichten over zijn nieuwe opvolger.

## **14. Budget CR 2025**

Budget CR 2025, iedereen mee eens dat het bedrag wordt gedeeld en wordt uitgegeven voor een oefenauto en mobiele snoezelunit, die overal ingezet kan worden.

## **15. Facilitair Overleg**

Bij het facilitair overleg is er gesproken over de overkapping bij de parking t.b.v. zonnepanelen welke een energievoorziening moeten opbrengen voor het energiegebruik overdag. Verder zullen de overkappingen hoog genoeg zijn om ook busjes veilig te kunnen parkeren. De daken van de gebouwen zijn niet geschikt. Dit m.n. omdat er al installaties op staan.

## **16. Terugkoppelingen/mededelingen**

- Chris en Gerard vertellen over hun klikgesprek met de heer Tabian Hassing (voorheen clustermanager kinderrevalidatie) voor de functie van nieuwe directeur Audiologie & Communicatie.
- De bijeenkomst met de CCR in Tilburg is door ziekte niet door gegaan.
- De CR vindt de mail over de kerstmaaltijden niet erg sterk. We denken dat familie best bereid is om een handje te helpen in deze drukke tijd met onderbezetting. Een

mogelijke oplossing zou kunnen zijn dat er van tevoren moet worden aangegeven met hoeveel personen men wil komen.

- Max geeft aan bij het afscheid van Chantal Gilissen aanwezig te zullen zijn.
- Max geeft aan het jaarverslag iets te zullen aanpassen i.v.m. de gewijzigde situatie Adelante/Rijndam.

**17. Nadere kennismaking**

Max heet Paul Weijers, potentieel nieuw lid, welkom en deze stelt zichzelf voor aan de CR.

**18. Rondvraag**

Er zijn geen punten voor de rondvraag. Max geeft zijn toespraak t.b.v. het afscheid van Harm en overhandigt namens de CR het cadeau.

***De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering.***