

## Notulen Cliëntenraad vergadering 25-02-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Roger Frankort, Chris ten Berge, Daan van der Zanden, Roel Conjour en Ageeth Bijl (van 19.00 tot 20.00 uur)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

### 2. Notulen

De notulen van 28-01-2025 worden vastgesteld na kleine aanpassingen.

### 3. Mededelingen

- Silverfit aanvraag voor Volwassenenrevalidatie.

Max licht de mail toe die 21 februari is binnengekomen van Evelien Vander Sloten. Het verzoek zal na eigen bevindingen van het team van Volwassenenrevalidatie bij de CR worden ingediend. Ingrid stuurt de mail ter info rond.

- Hulp CR rondom RAR?

Omdat Roessingh inmiddels ook is uitgestapt, is de hulpvraag nog niet aan de orde.

- Jaarverslag CR 2024

Max en Ingrid zijn er mee bezig geweest. Ingrid past het document aan n.a.v. eerste opmerkingen Max. Alle leden ontvangen daarna het document waarbij verzocht wordt het aan te vullen. Ingrid stuurt het concept per mail rond.

- HiX testdag

Chris licht toe dat het een soort rollenspel met draaiboek was. Chris was een 2-jarig kind dat moest worden ingeschreven. Aan deze simulatie van een praktijksituatie deden vandaag 7 testpersonen mee.

### 4. Welkom Ageeth / RvB

Mededelingen

- Vandaag heeft een testdag plaatsgevonden rondom HiX. Morgen zal de vijfde testdag plaatsvinden die gaat over de migratie van data van REPD naar HiX. De deadline 4 april komt heel dichtbij en dan moet alle data erin zitten.
- De werving voor een nieuwe directeur voor Volwassenenrevalidatie heeft tot nu toe geen passende kandidaat opgeleverd. Er is een nieuw bureau gevraagd om de werving uit te voeren. Na een evaluatie van het medisch clusterhoofd is besloten terug te gaan naar een duaal management op het tweede echelon. Er wordt daarom ook geworven voor een medisch manager.

### 5. Bijgestelde begroting

De begroting is vorige week vastgesteld door de RvT. Inmiddels heeft Adelante met 85% van de zorgverzekeraars een contract. Hiermee kan een goede inschatting worden gemaakt v.w.b. de inkomsten. Uiteraard is de opzet te willen groeien en meer productie te leveren.

Het resultaat van de zorgdivisies moet naar 2% rendement. Dit is normaal en is ook nodig. .

De HiX implementatie heeft op dit moment een grote impact. Het extra budget dat er daarnaast nog is, wordt voorlopig vastgehouden.

Er volgt nog een herziene begroting.

## **Jaarplan 2025**

Max komt nog even terug op het jaarplan. Doelen op het gebied van duurzaamheid en digitalisering staan er niet in? Ook voeding bijvoorbeeld niet. Ageeth licht toe dat elke divisie zijn eigen jaarplan samenstelt en dit Adelante jaarplan de grote gemene deler is. Het is een samenvatting van de verschillende Adelante onderdelen. Ingrid stuurt een jaarplan van Services als voorbeeld aan de leden door.

## **6. Jaarrekening**

Het resultaat is positief. In december heeft de productie wel een dip gekregen. Zowel Onderwijs als Audiologie & Communicatie hebben het in 2024 heel goed gedaan. De problemen zitten bij Kinderrevalidatie en Volwassenenrevalidatie. De wachtlijsten moeten korter worden en de productie omhoog. Als Adelante niet flexibel genoeg meebeweegt met de vraag uit het ziekenhuis gaan cliënten naar andere zorginstellingen. De bedden moeten vol en 'no-show' moet worden tegengegaan.

Ook belangrijk is de vraag of Adelante de juiste zorg levert. Doen medewerkers de juiste dingen? Er zit ook nog wat verschil tussen de verschillende locaties. Doel is om te werken naar meer uniformiteit.

Op dit moment is er een investeringsstop ingesteld totdat de liquiditeit in de zorgstichting weer op orde is. Cliënten zullen hier echter niet direct last van hebben.

## **7. Kwaliteitsrapportage**

De kwaliteitsrapportage wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. De nieuwe kwaliteitsfunctionaris heeft opgezegd. Jacky Wolfs heeft inmiddels een nieuwe portefeuille maar heeft de rapportage weer tijdelijk opgepakt. Manfred Frijns gaat per 1 april starten als kwaliteitsfunctionaris. De rapportage is vergelijkbaar met die van het vorige kwartaal. Er zijn geen bijzonderheden.

## **8. RAR**

Twee weken geleden zijn de partners binnen de RAR samenwerking geïnformeerd door Roessingh. Zij hebben besloten om uit de samenwerking te stappen. Er was geen draagvlak bij de RvT. Maar wat betekent dit nu voor Rijndam en Adelante? Dit is besproken met RvB en RvT. Conclusie was dat de situatie eigenlijk niet gewijzigd is. Wil Adelante blijven doen wat het doet, dan moet het de samenwerking zoeken binnen de revalidatiesector. Rijndam en Adelante zijn de nummer 2 en 3 in NL. Basalt is de grootste. Na een eerste teleurstelling wil men toch voortvarend doorgaan. Adelante kan samen met Rijndam voldoende volume creëren om de gewenste doelen te bereiken. Opzet is dit zodanig in te richten dat eventuele andere instellingen nog kunnen aansluiten. Beide organisaties lijken erg op elkaar en zitten op dezelfde lijn in dit proces. De oude processtappen worden gewoon opgevolgd. Er volgt een nieuwe intentieverklaring.

## **Uitnodiging ontvangen voor 2 september 2025 (15.45 – 19.00 uur)**

De CR heeft een uitnodiging ontvangen voor een themabijeenkomst die dit keer wordt begeleid door Zuyd Hogeschool. Centrale vraag: Hoe kunnen we de innovaties goed borgen en een goede plek geven in de organisatie? Jose en Max melden zich aan voor deze bijeenkomst.

## **Voedingsbeleid**

Het voorgenomen besluit rondom het Voedingsbeleid komt voor instemming naar de CR.

## **9. Pauze**

## **10. Digitale communicatie**

- Voortgang discussie rondom vraagstuk Sebastien (mailverzoek).

Sebastien is in algemene zin op zoek naar wat cliënten willen. Wat zouden cliënten willen gebruiken? Welke innovaties zijn voor hen interessant.

Echter de cliënt weet vaak zelf niet wat hij of zij mist en is niet bekend met alle ict-mogelijkheden die er zijn. Wellicht kun je wel meten welke innovatie het meest wordt toegepast? Conclusie: Adelante moet intern meer kennis delen.

- Laatste stand van zaken (Harm)

Er zijn geen aanvullende mededelingen.

## **11. Terugkoppelingen en berichten**

### **Facilitair overleg 3 februari 2025**

- Probleem rondom de lockers lijkt opgelost.
- Ondertiteling beeldscherm Oase lijkt ook weer opgelost te zijn.
- Ten aanzien van de schootkussens zal de CR het verzoek honoreren mits er in de begroting geen rekening mee is gehouden. De prijs is vergelijkbaar met de vorige bestelling (aantal jaren geleden).

### **Rondetafelgesprek Basalt 10 februari 2025 (Roger)**

De CR van Basalt organiseerde een brainstormdag over ervaringsdeskundigheid. Samen met Jos Leemans is Roger naar Den Haag geweest. Ook was een ervaringsdeskundige van Reade aanwezig. Zij zitten er tijdens de revalidatie zelf al bij en worden hiervoor betaald. Roger heeft de aanpak van Adelante toegelicht en dat er een subsidie voor zelfmanagement was aangevraagd en ontvangen. Een tweede budget (hersenchichting NL) wordt gebruikt voor bijscholing. Nu ondersteunt Adelante cliënten in Venlo op vrijwillige basis (nu op gebied van NAH 8%). Doelstelling is om het breder te gaan inzetten en ook mensen die uit de ziekenhuizen komen hierin mee proberen te nemen. Adelante lijkt wat voorloper op dit gebied. In totaal waren er 12 mensen aanwezig. Basalt gaat nu ook zelf hier mee aan de slag.

### **Update Jan Limpens t.a.v. project Gezonde Voeding**

Zie "Voedingsbeleid".

### **Intranetberichten**

Ten aanzien van de "Beweegproeverij" zaterdag 11 mei 2025 zijn nog geen grote beslissingen genomen. Het wordt in principe buiten gepland.

## **12. Rondvraag en afsluiting**

Niemand maakt gebruik van de rondvraag en we sluiten de vergadering af.