

Notulen Cliëntenraad vergadering 22-04-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Chris ten Berge, Roel Conjour en Ageeth Bijl (19.00 - 20.00 uur)

Afwezig: Roger Frankort en Daan van der Zanden (beiden afgemeld)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen

De notulen van 25-03-2025 worden vastgesteld.

3. Mededelingen

- In verband met de planning rondom het fusietraject wordt de CR-vergadering van 1 juli naar 8 juli verzet. Ingrid stuurt een gewijzigd vergaderverzoek door.
- Het etentje staat vast op donderdag 12 juni om 18.30 uur en Ageeth zal ook hierbij aansluiten.
- Gerard, Chris, Max, en Ingrid hebben voorafgaand aan de CR-vergadering online gesproken met Marco Molenaar (voorzitter CR Rijndam), David Harreman (lid CR Rijndam), Joris Uges (bestuurder Rijndam) en Ageeth Bijl. Max geeft een korte terugkoppeling van het gesprek. Er ligt een voorstel voor de samenstelling van de CR('en) in de nieuwe organisatie. Het meest logische model lijkt om te werken met twee lokale CR'en en vanuit de lokale raden mensen af te vaardigen voor een overkoepelende raad (Concern Clientenraad). We hebben afgesproken dat we dit eerst binnen de eigen raden bespreken. Max geeft aan nog eens de nadruk te hebben gelegd op het belang van het opstellen van een document waarbij de impact voor de cliënten duidelijk in naar voren komt.

4. Ontvangst RvB

We heten Ageeth van harte welkom. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

5. Samenwerking Rijndam

Deze week volgt het advies over hoe de fusie-organisatie er straks fiscaal en juridisch zou moeten uitzien. Verder volgt er ook nog een second opinion. Dat zal nog meer financiële doorkijk bieden.

In mei worden gesprekken gevoerd met beide Raden van Toezicht waarin instemming met bovengenoemde stukken wordt gevraagd. Begin juli vindt een voorgenomen besluit plaats. Uiteindelijk komt het fusiedocument ook naar de CR. Ageeth verwacht dat ze op 8 juli meer duidelijkheid kan geven.

In september start een externe toetsing bij NZA en ACM In december zal hopelijk dan een definitief besluit kunnen plaatsvinden.

Als alle adviezen positief zijn heeft de organisatie naar verwachting 1 januari 2026 één RvT en één RvB. De rest zal stap-voor-stap volgen. Het is niet meteen helemaal anders. Zo blijft bijvoorbeeld de onderwijsstichting een aparte stichting. Medezeggenschap volgt echter zeggenschap: als er een nieuwe RvB is in 2026 zal er ook op dat niveau een CCR (Concern Clientenraad) moeten zijn. Deze raad zal bij voorkeur moeten bestaan uit leden van CR Adelante en CR Rijndam. Er zullen ten opzichte van de lokale CR'en andere dingen op de agenda van een Concern Cliëntenraad staan.

Jose vraagt hoe het zit met budgetten. Ageeth geeft aan dat dat op elkaar afgestemd zal moeten worden.

De voorbereiding van de invulling van de nieuwe organisatie door middel van een programma-aanpak zal waarschijnlijk pas na de zomervakantie gaan plaatsvinden. Eerst moet het voorgenomen besluit worden genomen. Het zal echter stapsgewijs één organisatie worden.

Ingrid stuurt alle leden de gedeelde presentatie door. Aanvullende vragen kunnen schriftelijk of in een volgend overleg worden gesteld en besproken.

6. Begroting

Nu de onderhandelingen met de verzekeraars zijn afgesloten, is de begroting iets bijgesteld. Vandaar dat deze weer op de agenda staat. Max geeft aan moeite te hebben met het jargon dat wordt gebruikt. Wat is bijvoorbeeld schadelastomzet? Ageeth licht toe dat dit een typische term van de verzekeraars is. Alles wat zij aan Adelante vergoeden noemen zij schadelast. Schadelast van 85% betekent dat we dit jaar maar 85% betaald krijgen. 85% is de productieomvang die vorig jaar behaald is. Ze kijken namelijk altijd naar de resultaten van het voorafgaande jaar en stellen daarop de maximale omvang van het budget vast. Dit jaar krijgen we extra geld omdat de tarieven omhoog gaan. Dit moest in de begroting ergens een plek krijgen.

De zorgvraag neemt toe en Adelante wil ook meer cliënten behandelen. De eisen aan het bedrag dat een divisie ieder jaar moet overhouden om te kunnen investeren (denk aan innovaties maar ook vastgoed) zijn ook aangescherpt.

7. Kwaliteitsrapportage 4-2024

Zijn er nog vragen over deze rapportage? Max: Wat zijn nu de ambities rondom digitale zorg? Dit zal Ageeth even moeten opzoeken. Het is opgenomen in de kaderbrief.

De PDCA-cyclus zit onvoldoende in deze rapportages en dat is een van de redenen om naar een nieuwe rapportage toe te werken. Er lag een nieuw concept maar toen ging de kwaliteitsfunctionaris weg. Vanaf 2025 gaat Adelante echter toe naar een nieuwe rapportage. Meldcode (p.9): Om aan allerlei wetten en regelgeving te voldoen worden de rapportages hierin opgenomen. Eigenlijk is dit niet van toepassing.

Wijkverpleging bij Adelante? Ageeth licht toe dat een deel van de intensieve kindzorg wordt gefinancierd uit het budget van de wijkverpleging. Dit is de reden waarom we moeten voldoen aan deze vermelding in de rapportage.

8. HiX implementatie (Healthcare information eXchange)

Adelante is per 4 april 2025 overgegaan naar een nieuw patiëntenportaal. Het is een complex en uitgebreid proces om op een goede manier oude dossiers naar nieuwe omgeving om te zetten. Na vijf proefsessies is geconstateerd dat ong. 85% goed overgezet kon worden. Een aantal zaken wordt nog handmatig verwerkt maar oude dossiers blijven voor medewerkers ook nog toegankelijk. Inmiddels zijn er heel veel stappen gezet om alles er goed in te krijgen. Het gaat iedere dag beter. Het is wennen voor iedereen. Binnen het ziekenhuis in Venlo werkten ze al met HiX, dus daar was het minder een probleem.

Het is nu wel nog spannend wat er qua productie uitkomt aan het einde van de maand want dat kan Adelante in rekening brengen (declareren).

Ingrid geef aan dat Joyce Vardar bereid is om een toelichting te komen geven bij de CR op 27 mei over het portaal (deel EPD voor de patiënt).

Gerard heeft al kennisgemaakt met het portaal en geeft aan dat het er gelikt uitziet.

Ageeth vult nog aan dat het in de toekomst de bedoeling is dat de client zelf de afspraken kan inplannen via dit systeem. Dit gebeurt al bij Audiologie & Communicatie. Daardoor bouwt Adelante ook de "no-shows" af (cliënten die niet komen opdagen voor een afspraak).

Het beheer is verder erg belangrijk omdat het systeem ook veel managementinformatie oplevert. Zo wordt bijvoorbeeld ook alle wet- en regelgeving iedere 6-8 weken geactualiseerd.

Rondvraag voor Ageeth

- In de notulen van de RvB vergadering is Max de term E-coach tegengekomen. Wat is dat? Ageeth licht toe dat dit een coach is voor medewerkers die niet voldoende digivaardig zijn. Het is geen coach voor cliënten.
- EMB? Dit staat voor Ernstig Meervoudig Beperkt (denk aan de kinderen op de Maasgouw).
- Gedragscode affectieve relaties? Er was geen gedragscode voor mensen die een relatie aangaan op de werkvloer.
- Eliane Thewessen van de RvT zal Jan van Mourik vooralsnog vervangen in de CR. Ingrid zal vragen of zij op 18 november kan en wil aansluiten.

9. PAUZE

10. Contacten achterban

- Roger en Max gaan op 12 mei naar Venlo VieCuri.
- Ingrid zal Roel in contact brengen met Ludo Schreurs voor een afspraak.
- Ingrid zal even mailen naar Audiologie om te informeren naar de poster voor Harm?

11. Digitale communicatie

Harm had Sebastien uitgenodigd voor LSR-bijeenkomst over innovaties maar daar kon hij niet bij zijn. De themabijeenkomst van LSR viel uiteindelijk erg tegen voor Max, Harm en Roger. De bijeenkomst werd bijgewoond door 10 tot 12 deelnemers maar was niet concreet genoeg. Er werden geen voorbeelden ingebracht en het bleef een algemeen verhaal.

12. Voedingsbeleid

Het advies is in goede aarde gevallen. Alle aanvullende opmerkingen worden meegenomen en indien mogelijk verwerkt. Alle leden hebben het document van Jan Limpens (bijlage 5) gezien en gelezen. Er zijn geen opmerkingen meer.

13. Terugkoppelingen

- Teamsvergadering CR'en Rijndam/Adelante

Max heeft hierover een korte terugkoppeling gedaan aan het begin van de vergadering (zie mededelingen) en Ageeth heeft het onder punt 5 toegelicht.

- Jaarverslag 2024

Het concept is akkoord. Er worden 150 stuks besteld (o.a. ook voor beweegproeverij). Ingrid kijkt nog even naar de foto's van Harm (zie mail).

- Voortgang beweegproeverij op zaterdag 17 mei

Het wordt omvangrijker dan vorig jaar. Bijna iedereen die er vorig jaar was met een stand of activiteit heeft weer toegezegd en er zijn ook nieuwe deelnemers bijgekomen.

Wie krijgt een uitnodiging? Jose geeft aan er geen te hebben ontvangen. Chris meldt dat er 4.500 uitnodigingen worden verzonden. Gerard heeft er wel een ontvangen. Waar zit 'm dit in? Chris zal navraag doen.

Rest nog de vraag wie van de raad wil aansluiten op die dag? Dit ook in verband met het aantal lunchpakketten die gereserveerd moeten worden. Chris en zijn echtgenote zullen er in ieder geval zijn. Jose en Harm sluiten eveneens aan.

- Mail van Ilse over de lockers

In het FO met services is onlangs aangegeven dat de lockers op het behandelplein allemaal continue in gebruik zijn. Alle sleutels ontbreken. Dit is zowel overdag als s 'avonds het geval. Het lijkt erop dat mensen de sleutel meenemen waardoor de lockers door niemand anders gebruikt kunnen worden. Vraag was o.a. of er geen looper voorhanden is om de lockers te

kunnen openen? Ilse heeft dit vraagstuk opgepakt en is een onderzoekje gestart. In het kader van de AVG is het van belang hier de correcte route te volgen.

We ontvingen van Ilse Rouvroye (Services) een update betreffende het gesloten blijven van lockers op het behandelplein. Ze geeft hierin het volgende aan:

- De geplaatste borden hebben enigszins geholpen.
- Echter als ze de foto's bekijken, die gedurende enkele weken zijn gemaakt, kan worden geconstateerd dat sommige lockers permanent gesloten blijven.
- Ze gaan aankondigen dat er onderhoud wordt gepleegd.
- Vrijdag 25 april staat nu gepland om de lockers allemaal te controleren, dan wel te openen.
- Er wordt vanuit gegaan dat van enkele lockers de sleutel definitief weg is en er nieuwe sloten geplaatst moet worden zodat de lockers weer gebruikt kunnen worden.

Er wordt voortuitgang geboekt en ze hopen binnen afzienbare tijd alle lockers weer in gebruik te hebben.

De CR vindt deze aanpak goed als het maar op tijd wordt aangekondigd.

14. Rondvraag en afsluiting

Max bedankt iedereen en sluit de vergadering af.