

Conceptnotulen Cliëntenraad vergadering 27-05-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, José Bus, Harm Straus, Daan van der Zanden, Chris ten Berge en Roel Conjour

Afwezig: Roger Frankort (afgemeld)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen

De notulen van 22-04-2025 worden vastgesteld na twee kleine correcties. Het punt van de lockers wordt meegenomen op de agenda van het FO in juni.

3. Mededelingen

- Binnengekomen verzoek van OR wordt besproken onder punt 4.
- Max en Chris zullen samen op 30 juni aansluiten bij het klikgesprek kandidaat medisch manager. Ingrid geeft dit door aan het secretariaat RvB.
- Het jaarverslag 2024 is door iedereen ontvangen en vandaag door Ingrid verspreid naar de verschillende locaties van Adelante.
- Tot slot zijn vandaag nieuwe stukken rondom de fusie binnengekomen. Die nemen we mee op de agenda van 8 juli.

4. Presentatie HiX

Joyce Vardar heeft deze afspraak moeten annuleren. Ze heeft gevraagd de afspraak te verzetten naar 8 juli. Gezien de agenda en afspraak met de RvB is daar geen plaats voor. Ingrid zal per mail aangeven dat de CR deze afspraak graag wil verplaatsen naar september.

Max leest een mail van de OR voor waarin gevraagd wordt om samen van gedachten te wisselen rondom de fusieplannen met Rijndam. Het lijkt de leden van de CR niet verkeerd. Wel is het van belang om voor ogen te houden dat de CR er voor de cliënten is en de OR voor het personeel. Het is een goed idee om ook te horen hoe de OR in dit traject staat. Ingrid reageert namens de hele raad naar de OR om een afspraak in te plannen. Bij voorkeur rondom al bestaande afspraken.

5. PAUZE

6. Voedingsbeleid

We nemen de update door die Jan Limpens de CR heeft laten toekomen. Algemene opmerking: het gaat alleen over de Oase terwijl de wens er lag om de aanpassingen over heel Adelante door te voeren. Deze vraag leggen we terug. Het woordgebruik is lastig (veel Engelse termen). Conclusie: het zijn mooie acties maar moeilijk omschreven.

Harm begrijpt overigens niet helemaal waarom de kleine kaart is afgeschaft. Hier stonden vooral snacks op maar je zou deze kaart ook kunnen vervangen door gezonde snacks. Nu wordt in het weekend niets meer aangeboden. Ook dit nemen we mee als agendapunt in het FO in juni. Al met al is een mooie vooruitgang geboekt.

7. Kwaliteitsrapportage

Max vraagt van iedereen feedback maar er zijn geen opmerkingen. Zelf heeft hij wel wat aandachtspuntjes die hij de RvB wil meegeven. We nemen het weer mee op de agenda van 8 juli.

8. Concernjaarplan

Opvallendste issue: Het aantal cliënten blijft achter en de omzet blijft achter op de begroting. Dit wordt ook de volgende keer weer op de agenda meegenomen ter bespreking met de RvB.

9. Gelegenheid advies rondom jaardocumenten

Clientenraad reageert positief op de stukken. In een later stadium vraagt de CR graag nog wat toelichting op details aan de RvB. Opvallend is dat RAR op verschillende plaatsen wordt benoemd waarbij telkens een verschillend aantal partners wordt benoemd.

10. Contact achterban

Revalidatiegeneeskunde Venlo (VieCuri)

Roger en Max zijn bij Maarten Gerrits, clustermanager revalidatiegeneeskunde Venlo op bezoek geweest. Na een leuk gesprek volgde een interessante rondleiding. Het was volgens Max een soort Adelante Hoensbroek in het klein. Het team bestaat ongeveer uit 70 medewerkers. Er spelen vergelijkbare vraagstukken als in Hoensbroek. Dit betrof weinig vraagstukken van cliënten. En als die er al zijn worden ze door o.a. Maarten zelf opgepakt en afgehandeld. Opvallend was dat in Venlo helemaal geen rookplek meer is. Dit was en is in Hoensbroek toch een heel ander verhaal. Het rookverbod is in Venlo dus prima gelopen. Er worden (kleinschalig) ook kinderen behandeld. Het blijft wel moeilijk om te zien wat je er als Cliëntenraad in praktische zin kunt doen. Het contact is echter gelegd en we weten elkaar te vinden.

Arbeid

Ingrid heeft via mail contact opgenomen met Ludo Schreurs die Roel van harte uitnodigt. Roel stemt zelf het bezoek met Ludo af.

11. Digitale communicatie

Op dit moment heeft Harm niets te melden. Hij geeft wel aan dat hij buiten Max verder geen reacties heeft gekregen van de andere leden van de raad. We spreken af dat Ingrid de mail met het verzoek van Harm opnieuw rond zal sturen.

12. Terugkoppelingen en berichten

Beweegproeverij 2025 - 17 mei (Chris, Harm en Jose)

Chris vertelt dat het op zich weer een succes was. Het was wel rustiger als vorig jaar terwijl er genoeg reclame voor is gemaakt en heel veel uitnodigingen zijn verstuurd. Er waren dit keer een paar kleine aanpassingen: zo was er meer controle op het parkeren (invalidenplaatsen) en was er een duidelijke vaste route ingericht. Op deze wijze waren de knelpunten van vorig jaar verholpen.

Harm en Jose was het opgevallen dat standhouders niet actief op de bezoekers afliepen om een gesprekje aan te gaan. Beiden pleiten voor een meer actieve houding van standhouders maar realiseren zich ook dat je daar niet veel aan kunt doen. Dit punt wordt meegenomen in een evaluatiemoment waar Chris aan zal deelnemen.

Harm vond ten slotte de opstelling niet goed. Je kwam binnen en werd niet ontvangen, waar moet je heen? Een gemiste kans om contact te maken en mensen welkom te heten.

Telefonisch gesprek met Jack Stoop, PAR St. Maartenskliniek (Max)

Er was interesse bij deze kliniek hoe e.e.a. speelde bij andere instellingen. Jack Stoop is lid van een Patiënten Advies Raad met 7 leden (waarvan 3 mannen en 4 vrouwen). Er was altijd genoeg interesse voor deze raad. Het waren bijna allemaal ex-clieënten of familie van cliënten. Ook hier werden vergelijkbare onderwerpen besproken als bij de CR van Adelante. Max heeft toelichting gegeven over de CR van Adelante en over de fusieplannen.

Kandidaatgesprek directeur DRV (bedrijfsvoering)

Gerard en Max hebben een prettig gesprek met Caroline Tenney-van der Eijk gehad. Ze is inmiddels aangenomen. De directeur bedrijfsvoering is aangenomen en er volgt nog een gesprek met een medisch manager.

Regioprogramma/IZA

Max heeft hieraan deelgenomen en gevraagd waarom de CR van Adelante hiervoor was uitgenodigd? Dat was niet bekend. Hoe wij op de lijst zijn gekomen is niet duidelijk. Het had betrekking op de regio Noord-Limburg. Voor Max liggen de issues van Adelante hier te ver vanaf.

Diner donderdag 12 juni

Gasterij Henry VIII in Noorbeek: [Home | Gasterij Henry VIII](#). We kunnen er 'a la carte' eten. Het zag/ziet er goed uit en is goed toegankelijk. De rekening kan worden opgestuurd naar Adelante. Chris vraagt nog even na of daar nog iets voor nodig is. Chris zet het adres op de groepsapp. Ingrid informeert Ageeth.

Intranetberichten

Mooi verhaal van Dylano.

Rondvraag

Verzoek Silverfit: is rondgestuurd. Discussie leeft of de betreffende afdeling niet zelf geld heeft gereserveerd voor innovaties als deze. Er is onduidelijkheid over hoe dit nu verder moet worden opgepakt.

Gerard stipt nog 2 punten aan:

- Mijndelante: lijkt dat je na 19.00/20.00 uur er niet meer goed in kunt. Iedereen gaat testen. Roel komt er goed in, Harm ook. Lijkt toeval te zijn geweest.
- Hij heeft de vraag gekregen waarom er geen hulphond mee mag in de omkleedruimte bij het therapiebad? Het gaat echt om kleding aan te doen etc... die nemen we mee naar het FO.