

Notulen Cliëntenraad vergadering 11-07-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, Roger Frankort, José Bus en Chris ten Berge, Ageeth Bijl (RvB)

Afwezig: Harm Straus, Daan van der Zanden en Roel Conjour (allen afgemeld)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Er zijn voldoende leden om deze vergadering (bij uitzondering dit keer op een vrijdagmiddag) te laten plaatsvinden. In verband met werk zijn Harm, Daan en Roel afwezig.

De agenda is akkoord. Het onderwerp "Silverfit" wil Max graag meenemen in de rondvraag bij RvB (punt 9).

Tot slot zal Gerard een toelichting geven op punten van het Facilitair Overleg.

2. Notulen

De notulen van 27-05-2025 worden vastgesteld met twee kleine correcties.

3. Mededelingen

- Algemene reactie: Het etentje was geweldig en voor herhaling vatbaar. Volgende keer wel even letten op tafelindeling. Het leek nu een beetje opgesplitst in twee groepjes.
- Afscheid Henri Plagge: afwachten op datum afscheidsmoment. Er zal eventueel een afvaardiging van de raad naar toe gaan.

4. Silverfit

Belangrijk om tot een besluit te komen rondom Silverfit. Op verzoek van Gerard is een uitgebreidere motivatie binnengekomen. Dit heeft iedereen nu kunnen lezen. Het is goed onderbouwd. Argument is dat het echt ten goede komt van de cliënt en bijdraagt aan de resultaten. Aandachtspunt is wel het onderhoudscontract. Dit kun je als cliëntenraad eenmalig betalen maar daar zullen ze zelf een vervolg aan moeten kunnen geven. Max is ook positief. De afwezige leden hebben geen verdere reactie gegeven. We gaan ervan uit dat ze niet negatief er tegenover staan. Max neemt het wel nog mee in de rondvraag met Ageeth omdat de kosten voor dergelijke innovaties toch in het eigen budget moeten worden meegenomen?

Roger oppert dat de raad ook iets zou kunnen doen voor locatie Venlo en locatie Maastricht. Dit zal dan in overleg met het management moeten. Iets om over na te denken en te overwegen.

Zie echter ook reactie RvB onder punt 9.

Jose zal Dominique Huveneers (klinische kinderrevalidatie) benaderen om te kijken of ze nog een kleine aanvraag wil indienen voor de pimp van de afdeling.

5. Klikgesprek

Chris en Max hebben gesproken met medisch manager DRV Alicia Lucardie, revalidatiearts en goed bekend met Venlo en Maastricht. Ze was naar voren geschoven door collega's om op deze functie te solliciteren. Jong, zeer sympathiek en met een frisse blik en aanpak. De delegatie van de CR heeft dan ook positief geadviseerd.

6. Welkom RvB

We heten Ageeth Bijl en Henri Plagge van harte welkom. Max licht toe waarom de raad met minder leden aanwezig is. Eventuele besluitvorming kan plaatsvinden.

7. Rijndam-Adelante

Inmiddels is een positieve besluitvorming van beide Raden van Toezicht ontvangen.

Fusie besproken met leden: Roger: hoe zal dat i.v.m. de grote afstand gaan? Dat lijkt een probleem. Ageeth reageert: bij Adelante wordt al op meerdere locaties (afstanden) gewerkt. In de toekomst zal dit ook met Rijndam zo zijn. Juist op bepaalde onderdelen ga je elkaar wel ontmoeten. Gros van het werk is en gebeurt op de plek waar je al werkte. Iemand met een specialistisch vakgebied kan collega's op de andere locatie online ondersteunen of op bepaalde momenten daarnaartoe gaan.

Staf en ondersteuning en HR zullen wrs. specifiek werken voor een bepaald onderdeel. Ze werken dan echter wel in een overkoepelend team."

Max geeft aan het prettig te vinden dat de motivering van de RvB met de gevolgen voor de cliënt duidelijker zijn beschreven dan voorheen. Dit in het kader van de PER-afspraken (patiënten effect rapportages). Hij heeft wel nog een aanvullende vraag over de informatievoorziening.

Hij merkt verschillen op tussen Adelante en Rijndam. Er zitten inderdaad verschillen, licht Henri toe. Iedereen heeft al eigen keuzes gemaakt en zaken gedefinieerd (denk aan softwarepakketten). In de programmaorganisatie wordt hier prioriteit aan gegeven zodat je op verschillende niveaus dezelfde werkwijze en termen gaat hanteren. Het begint met het gelijk trekken van de definities. Uniformeren van processen, systemen en het beleid. De integratie van de divisies mag zeker niet ten koste van de cliënten gaan. Er is balans nodig tussen je organisatie, zorgverlening en de verandering. Binnen DRV is het nog steeds onrustig (perikelen chipsoft). Er is nog te weinig beleidsinformatie en er zijn nog worstelingen met de planning. Beide zijn grote thema's die op korte termijn op orde moeten komen. De fusie gaat meer over de langere termijn.

Henri vult nog aan dat sommige mensen al met elkaar aan het schakelen zijn. Denk aan pijnrevalidatie (Jeanine Verbunt).

Qua financiële situatie zijn de organisaties op hoofdlijnen vergelijkbaar.

Vraag van Max of de KPI's hetzelfde zijn. Henri geeft aan dat dit nog niet in detail duidelijk is. Op dit moment is vooral financieel gekeken. Productiviteit etc. is voor een volgende fase. Mensen vanuit de inhoud onderschrijven echt het belang van deze samenwerking. Op dit moment vindt men het spannend, want er zijn nog geen concrete antwoorden op alle vragen. De een ziet kansen, de ander zal willen weggaan. Mensen staan daar heel verschillend in. De afgelopen periode is vooral procesinformatie gedeeld, maar de komende periode zal het concreter worden. Voor 95% in de zorg verandert er niets. Bedoeling is om slagen te maken op het gebied van innovaties en technologie. En ook in het versterken van de subspecialisaties.

We spreken af dat de CR in de loop van augustus met het advies komt. Intussen kunnen vragen alsnog gesteld worden.

RvT is er ook intensief mee bezig. Ze hadden een paar aanvullende opmerkingen zoals communicatieplan en het meenemen van medewerkers. Het proces gaat nu een volgende fase in.

8. Kaderbrief 2026

Max merkt op dat de meeste stukken niet echt relevant zijn voor de Cliëntenraad.

Stijging aantal leerlingen en cliënten: de punten die erbij staan moeten die de oplossing voor het probleem vormen? Henri: een van de constatering is dat mensen ons niet weten te vinden. Bouwsteen hiervoor is o.a. betere marketing. Dat geldt ook voor de nieuwsbrieven. Oud-medewerkers en oud-clieënten zijn immers dé ambassadeurs voor Adelante. Henri geeft

als voorbeeld de seniorendag die weer heeft plaatsgevonden. Een moment om iedereen te informeren over wat er nu allemaal speelt bij Adelante.
Er zijn geen aanvullende opmerkingen van de andere leden t.a.v. de kaderbrief.

9. Rondvraag RvB

Max kaart de nieuwe aanvraag voor de Silverfit t.b.v. DRV zoals besproken onder punt 4 nog even aan. Is er geen geld voor dit soort zaken? Is Silverfit niet een innovatie?
Henri geeft aan dat er inderdaad een budgetstop is, maar het niet direct de bedoeling is om dit te halen bij de CR. Henri raadt aan het in eerste instantie terug te leggen bij het management DRV. Het management maakt immers keuzes op basis van doelen. Want past dit inhoudelijk bij de gestelde doelen?

Mocht er geen mogelijkheid zijn binnen de divisie zelf, dan zou het ook meer voor de hand liggen dat ze bij de Vrienden van Adelante aankloppen. Voor Kind & Jeugd is dit in principe Stichting Vooruit.

We spreken af de mail naar Evelien te beantwoorden dat na overleg met RvB het advies is om dit in eerste instantie bij eigen management neer te leggen. Het zou eigenlijk in een eigen begroting moeten zitten. Ook gezien het feit dat er jaarlijks terugkerende service- en onderhoudskosten zijn.

10. Terugkoppelingen en berichten

Conclusie t.a.v. adviesaanvraag:

CR zal in een positief advies uitbrengen met daarbij de volgende aandachtspunten vermelden:

- Afstand Adelante – Rijndam in de praktijk
- Systemen op elkaar afstemmen

Max en Ingrid stellen in augustus een adviesbrief op.

Terugkoppeling FO met Ilse (Gerard)

- Problemen met zonwering bij wachtruimte 9. Mensen zitten vaak in volle zon (ook met hartproblemen). Er zijn inmiddels firma's benaderd om zonwering aan te brengen.
- Slot gehandicaptentoilet werkt helaas nog steeds niet. Wordt vervolgd.
- Gehandicaptentoilet bij hoofdgang wordt niet gebruikt omdat men denkt dat bij stroomuitval de deur van het toilet automatisch open zal gaan. Als de stroom uitvalt zal echter een accu de bediening van de sloten overnemen.
- Hulphonden mogen niet mee het zwembad in maar ook niet in de pashokjes. Dit laatste is inmiddels weer toegestaan. De hulphonden mogen niet mee het natte deel in. De betreffende hond zal worden opgehaald en naar een centraal punt worden gebracht en wordt weer teruggebracht.
- Kluisjes: in afwachting van de nieuwe sloten.

Achterbancontact

Geen verdere vorderingen. Wordt vervolgd na de zomerperiode. Er wordt dan o.a. een afspraak ingepland bij locatie MUMC voor Gerard (en Daan?) met Ilona Lambrichts.

Beweegproeverij

Chris geeft aan dat de geplande vergadering niet is doorgedaan en wordt doorgeschoven na de zomerperiode.

Intranetberichten

Maandag 30 juni t/m woensdag 2 juli heeft de firma DNV bij Adelante de tussentijdse audit uitgevoerd voor de onderwerpen kwaliteit & veiligheid en informatiebeveiliging. De CR is hierbij niet bij betrokken geweest? Ingrid zal navragen bij Nancy Thoen waarom dat dit zo is gelopen.

Rondvraag

- Jan Limpens heeft bij Gerard aangegeven dat hij qua omzet in de Oase boven het oude niveau uitkomt.
- Roger is eind september met vakantie en zal niet aanwezig zijn op dinsdag 23 september.