

Notulen Cliëntenraad vergadering 23-09-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, Harm Straus, Roel Conjour, José Bus en Chris ten Berge

Afwezig: Daan van der Zanden en Roger Frankort (beiden afgemeld)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Max zal contact opnemen met Daan i.v.m. zijn afwezigheid. Punt 8 over het Facilitair Overleg met Ilse komt deze vergadering te vervallen. Dit is de vorige keer al besproken.

2. Notulen

De notulen van 11-07-2025 worden vastgesteld.

Uit de notulen:

Er is de vorige keer een vraag gesteld over de **tussentijdse audit** 30 juni en 2 juli (n.a.v. intranetbericht). De CR was niet bij betrokken bij deze audit. Waarom? Nancy Thoen heeft toegelicht dat er iedere 3 jaar een grote her-certificering plaatsvindt. Dit heeft in 2023 plaatsgevonden en daar was Daan indertijd bij betrokken vanuit de CR.

Daarnaast vinden er 2-jaarlijks kleinere audits plaats zoals nu het geval was. Hiervoor had de auditor dit keer de OR uitgenodigd. Ze kiezen voor deze kleinere audits specifieke onderwerpen waarbij niet iedereen automatisch betrokken wordt, dus vandaar dat er dit keer geen uitnodiging voor de CR was.

Gerard geeft nog aan dat Jan met zijn omzet in De Oase nu zelfs boven het oude niveau uit komt. Jan was hier verbaasd over. Hij heeft inmiddels een andere leverancier gekozen voor broodjes. Harm merkt op dat het lastig is om ander beleg te krijgen.

3. Mededelingen

Er is een verzoek binnengekomen tot **deelname aan de adviescommissie** wervingsproces voor een nieuwe bestuurder van Rijndam in november (week 46/47). Max zal hier namens de Cliëntenraad gehoor aan geven. Hij heeft inmiddels ook een profiel ontvangen van deze bestuurdersrol.

Mailwisseling over Silverfit

Max heeft nog gereageerd op een mail van Evelien vd Sloten waarin ze toelichting vroeg over het negatieve besluit van de CR om bij te dragen aan een Silverfit voor Hoensbroek. Max heeft aangegeven het ook jammer te vinden. Het bedrag dat de CR jaarlijks ter beschikking krijgt, is echter afkomstig van RvB/Adelante. Een bedrag dat in beginsel bedoeld is voor uitgaven, die niet tot de normale bedrijfsvoering behoren en voor iets dat de cliënten ten goede kan komen.

Aan een paar voorwaarden voldoet de aanvraag dan ook wel, maar indien RvB en het eigen management negatief adviseert of een bepaalde uitgave afwijst, bijv. omdat het niet bij hun doelen past, gaat de CR daar niet tegenin. Het is immers niet het geld van de CR en de raad wil en kan niet op de stoel van het bestuur gaan zitten.

Verder heeft Max aangegeven dat de raad bij een volgende bespreking van de begroting bij de Volwassenrevalidatie goed mee zullen kijken of er niet meer mogelijk is met eigentijdse, veelzijdige en digitale toepassingen zoals Silverfit. Maar dat dit - gezien de aanhoudende rode cijfers bij DRV - wellicht een moeilijk verhaal zal worden.

Zijn er door de leden intussen alternatieven bedacht voor het jaarlijks geldbedrag dat de CR mag uitgeven voor de cliënten? We zetten het op de agenda in oktober. Tijdens het agendaoverleg wordt de inzet en bedoeling van het bedrag nog een keer besproken.

Uitnodiging afscheid Henri Plagge

De Cliëntenraad heeft een uitnodiging gekregen voor het afscheid van Henri Plagge. Het vindt plaats op donderdag 30 oktober tussen 16.00 en 18.30 uur in restaurant De Oase in Hoensbroek. Cadeautip is een bijdrage aan Artsen zonder Grenzen. Wie kan en wil aansluiten? Max en Jose melden zich hiervoor aan. Ingrid geeft dit door aan het secretariaat RvB.

4. Voortgang concernjaarplan Q2

De CR heeft de gebruikelijke voortgangsrapportage ontvangen maar het is deels niet goed te lezen/interpreteren door de leden. Besluit: bewaren voor het overleg met Ageeth.

5. Themabijeenkomst

Max en Chris namen afgelopen dinsdag 2 september deel aan de themabijeenkomst over "Innovation Readiness" in Hoensbroek. MUMC Maastricht was erbij betrokken om te onderzoeken of de strategie en de processen van Adelante op orde zijn voor innovatie. De enquête die vooraf werd gestuurd, was lastig in te vullen. Chris merkt op dat de vragen meer gericht waren op medewerkers. De respons op de enquête was 40 personen waarvan dus 2 mensen van de CR. De resultaten van de enquête werden in groepen besproken. Iedereen vond dat er wat meer prioriteiten moeten worden vastgesteld. Als iets belangrijk is, moet je ook duidelijk aangeven wat minder belangrijk is.

6. Rijndam-Adelante

Max heeft onlangs telefonisch contact gehad met Marco Molenaar, voorzitter CR Rijndam. Bij Rijndam zit de CR in dezelfde situatie als bij Adelante. Ze zien ook de voordelen van een fusie en voorzien ook niet veel problemen. Ze verwachten ook geen gekke dingen voor de cliënten zoals lange reistijden bijvoorbeeld.

Inmiddels is een **positief advies** verzonden vanuit de CR t.a.v. de fusie Rijndam Adelante groep. Die hebben alle leden per mail ontvangen.

Op donderdag 28 augustus zijn Max, Jose en Chris aangeschoven bij een overleg met een delegatie van de Ondernemingsraad. Dit naar aanleiding van een uitnodiging die per mail was binnengekomen. De Ondernemingsraad is, net als de CR, volop bezig met het traject rondom de fusie met Rijndam. Zij worden ook regelmatig geïnformeerd door de RvB en hebben contact met de Ondernemingsraad van Rijndam. Ze wilden graag met leden van de Cliëntenraad van gedachten wisselen over de stand van zaken rondom de fusie.

Het was een open discussie. Er werd ook duidelijk benoemd dat VGZ voorstander was van de fusie. Dat de verzekeraars er positief tegenover staan, was ook al eerder aangegeven in het overleg met de RvB. De OR zat in tegenstelling tot de CR nog midden in hun besluitvorming. Het overleg leidde dan ook niet tot een duidelijke uitspraak. De OR nam nog steeds een afwachtende houding aan en ging nog een nieuw gesprek aan met de RvB.

7. Pauze

8. Facilitair overleg

De punten uit het laatste FO zijn in de vorige vergadering besproken. Het volgende overleg met Ilse is gepland op maandag 6 oktober. Het onderwerp komt terug op de agenda van de CR vergadering op dinsdag 21 oktober.

Zijn er nog punten voor het overleg? Gerard is aangesproken door een cliënt waarvan de hydrotherapie niet doorging en er geen alternatief geboden werd. Hij wilde een klacht indienen via de CR maar Gerard heeft hem verwezen naar de klachtenfunctionaris.

Andere opmerking: Op een aantal toiletten staan reserverollen gewoon op de grond. Komt niet zo hygiënisch over. Dat nemen we mee in het overleg.

9. Contact achterban

- Roel heeft nog geen afspraak gemaakt met Ludo Schreurs, directeur Adelante Arbeid gemaakt. Roel geeft aan per 1 januari 2026 te gaan stoppen met de Cliëntenraad i.v.m. zijn persoonlijke situatie die hij kort heeft toegelicht. Roel lijkt het dan ook niet verstandig om nu nog contact te zoeken met de achterban. We hebben Roel gevraagd in de komende weken toch nog contact te zoeken met Ludo. Iemand anders kan er dan eventueel een vervolg aan geven. We wensen Roel in ieder geval sterkte.
- Er is een afspraak ingepland voor Max met Tabian Hassing, clustermanager kinderrevalidatie op donderdag 2 oktober 12.30 tot 13.30 uur.
- Afspraak Gerard (en Daan?) met Ilona Lambrichts, clustermanager Volwassenenrevalidatie Maastricht via secretariaat laten inplannen. Gerard geeft een aantal opties door.
- Jose heeft geen contact meer gehad met Dominique. Ingrid stuurt de contactgegevens nogmaals door.
- Harm geeft aan dat er bij A&C een televisie hangt maar niet zodanig wordt ingezet t.b.v. cliënteninformatie. Echt een gemis. Ingrid geeft aan dat team communicatie de wens heeft om dit op meerdere plaatsen binnen Adelante in te richten maar dat - gezien de hoeveelheid werk - de prioriteiten op dit moment anders liggen.
- Chris heeft nog de beweegproeverij en start binnenkort weer met sporten en bewegen waardoor hij weer meer in Hoensbroek aanwezig is.

10. Digitale communicatie

De projectleider is inmiddels vertrokken. Harm is niet meer geïnformeerd over de stand van zaken. Ingrid zal contact opnemen met de collega's die betrokken zijn bij de digitale zorg en probeert weer aansluiting te vinden voor Harm.

11. Berichten

Geen opmerkingen.

12. Rondvraag en afsluiting

Margreet Meems zal dinsdag 21 oktober om 20.00 uur een half uurtje aansluiten bij de vergadering om toelichting te geven over HIX.

De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering af.