

Notulen Cliëntenraad vergadering 21-10-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, Harm Straus, Roel Conjour, José Bus, Daan van der Zanden, Roger Frankort en Chris ten Berge
Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Notulen

De notulen van 23-09-2025 worden vastgesteld.

Naar aanleiding van de vermelding dat Roel afscheid gaat nemen, deelt Daan mee dat hij ook de intentie heeft om te stoppen met de Cliëntenraad. Dit voornamelijk vanwege drukte op het werk. Hij heeft zich de afgelopen tijd helaas regelmatig moeten afmelden. Maar hij geeft ook aan dat hij, sinds het wegvallen van het WTC (woontrainingscentrum), minder binding ervaart met Adelante. Daan zou zijn plek dan ook willen opgeven voor iemand die meer binding voelt en daardoor meer kan inbrengen. Zijn voorkeur gaat uit naar 1 januari 2026. We zullen dit kortsluiten met de RvB.

Er is inmiddels een basistekst opgesteld voor de werving van nieuwe leden. Max leest de tekst even voor en iedereen kan zich erin vinden. De werving zal via de Adelante kanalen worden verzorgd en op iedere locatie worden flyers via de wachtruimtes verspreid. Want zijn er nog andere opties? Er zijn echter geen open sollicitaties meer binnengekomen de laatste jaren. Gerard geeft wel aan dat er een dame (die nu revalideert) heeft aangegeven geïnteresseerd te zijn, mocht er een plek vrijkomen. Gerard zal haar benaderen.

3. Mededelingen

Budget CR

Tijdens het agendaoverleg met de RvB heeft Max het budget CR opnieuw aangekaart omdat er vaak discussies over ontstaan. Duidelijk is dat het jaarlijkse budget van 12.500 euro, dat de raad ter beschikking wordt gesteld vanuit Adelante, geen effect mag hebben op de exploitatiekosten. Basisafpraak is en blijft dat het bedrag bedoeld is voor uitgaven, die niet tot de normale bedrijfsvoering behoren en voor iets dat de cliënten ten goede komt. De raad zal de RvB wel duidelijke schriftelijke richtlijnen voor het geldbedrag vragen.

4. Welkom RvB

We heten Ageeth van harte welkom.

5. Rijndam-Adelante | Stand van zaken fusieproces

- Het bestuur heeft vijf positieve adviezen ontvangen. Het definitieve advies van de OR van Adelante ontbreekt nog. De RvB hoopt dat deze in de loop van deze week binnenkomt.
- De melding bij zowel de Nederlandse zorgautoriteit (Nza) als de mededingingsautoriteit is gedaan. Alle adviezen van de zorgverzekeraars zijn meegestuurd.
- Voor de programmaorganisatie zijn de nodige voorbereidingen gedaan, maar ook hier heeft de OR adviesrecht op en dat wordt ook nog verwacht.
- Per 1 januari wordt een tweehoofdige RvB gevormd: deze bestaat uit Ageeth (namens Adelante) en Evelyn Lindeman (namens Rijndam).

- De samenstelling van de RvT is rond. Ze zullen met 6 personen starten en na een jaar met 5 leden verder gaan.
- Voor de werving van de nieuwe bestuurder worden over twee weken de eerste cv's verwacht. Max zal namens de CR aansluiten op 18 november bij de adviesgesprekken. Het streven is deze procedure voor 1 december af te kunnen ronden.

Hoe komen we tot een centrale medezeggenschap?

De bestuurssecretarissen van beide organisaties (beide met een juridische achtergrond) krijgen de opdracht om dit samen met de raden te doen. De lokale raden blijven vooralsnog bestaan. Max geeft aan dat er op 29 oktober een teams overleg is ingepland met beide voorzitters en bestuurssecretarissen. In dit proces worden de wettelijke richtlijnen gevolgd die zowel gelden voor een OR als een CR.

Zijn er nog kanttekeningen geplaatst bij de ingebrachte adviezen van de verschillende medezeggenschapsorganen? vraagt Max. Dat varieert, geeft Ageeth aan. Mede vanwege het feit dat de beoogd bestuurder is vertrokken, is het voor de OR van Rijndam toch wel een onzekere tijd. Dit geldt ook voor de medische staf. Ze vinden het bijvoorbeeld heel belangrijk dat de opleidingsplekken niet in het gedrang komen.

Max vraagt zich tot slot nog af wat het effect van de fusie is op de begroting. Daarop geeft Ageeth aan dat beide begrotingen komend jaar nog apart zijn en dat er een aparte fusiebegroting is gemaakt.

6. Begroting

De besprekingen zijn nog in volle gang. Duidelijk is dat Adelante dit jaar door de Hix-perikelen een stevige dip heeft gehad in de productie. Er vinden herstelwerkzaamheden plaats. Dit zal echter terug te zien zijn in het resultaat van 2025. Verzekeraars zijn gevraagd om hierin te steunen.

Adelante is ook naar een nieuwe 'BI tool' gegaan (t.b.v. management informatie) maar die functioneert nog niet optimaal functioneert. Hierdoor ontbreken de noodzakelijke cijfers.

Max heeft een vraag over de het onderhoud van apparatuur onder het kopje "Uitgangspunten" op pagina 6 van de kaderbrief.

Dit betreft het onderhoud van apparatuur. Bedoeling is dit centraler aan te pakken waardoor er veel beter gemonitord zal kunnen worden wat vervangen moet worden. Dit om risico's te vermijden. Het monitoren werd wel gedaan, maar er was geen duidelijk "overall" beeld.

Max komt ook nog even terug op de Silverfit m.b.t. de begroting. Moet zoiets worden meegenomen en hoe kan de CR dit het beste aangeven?

Ageeth adviseert om het verzoek hiervoor mee te nemen in het definitieve advies voor de begroting.

7. Kaderbrief 2026

Leidend voor de begroting is de kaderbrief 2026. Het stuk is 'beleidsarm' omdat er nu twee topprioriteiten zijn waar alle aandacht naar uit gaat, te weten:

- Bedrijfsvoering bij revalidatie op orde
- Fusie proces Rijndam-Adelante

Bij "risico's en kansen" wordt gesproken over interventies? Ageeth geeft aan dat de divisies zelf moeten gaan bepalen welke interventies noodzakelijk zijn.

Punt is dat wendbaarheid en flexibiliteit heel erg belangrijk zijn voor Adelante. Cliënten moeten sneller op de juiste plek terechtkomen. Voorbeeld: arts ziekenhuis indiceert en verwijst door en in Hoensbroek doen de artsen dat vaak opnieuw. Dat zou niet nodig moeten zijn. Dit is een concreet voorbeeld om de zorg voor de cliënt te verbeteren en daardoor ook

de bedrijfsvoering van Adelante te verbeteren. Het kost tijd en betekent vertraging voor de cliënt. Harm vraagt: is dat typisch Limburgs? Dat is niet te duiden maar wellicht goed om te bespreken met de CR van Rijndam.

Nog even terug op Silverfit en het budget

Ageeth is niet bekend met de historie. Silverfit heeft exploitatiekosten. Je kunt wel besluiten als CR tot de aanschaf maar de directie van een divisie zal zelf moeten bepalen of ze dit willen opnemen (zoals abonnementskosten).

8. Kwaliteitsrapportage 2^{de} kwartaal 2025

Deze rapportage roept een aantal vragen op. Het is veel tekst, het zijn momentopnames en wordt in het algemeen niet zo goed gelezen. Het verzoek aan de afdeling Kwaliteit was dan ook om het nieuwe format te maken. Opdracht was om ervoor te zorgen dat er een meer overzichtelijke wijze van rapporteren komt die duidelijkheid verschaft en helpt bij de pdca-cyclus voor de raden en het management. Manfred laat het ons aan de hand van een concept zien.

In een PowerPoint zijn nu twee pagina's verwerkt met de hoofdthema's. In dit document kan worden doorgeklikt naar verdiepende informatie. Voor managers zijn dit bijvoorbeeld linkjes naar Zenya (het kwaliteitsportaal). De zogenaamde Plan-Do-Act-Check cyclus vormt de basis.

Dit document moet je als manager de mogelijkheid geven om terug te kunnen kijken en te monitoren wat de effecten zijn van de verbeteracties, zodat het ook daadwerkelijk kan bijdragen aan de kwaliteit van zorg.

Max miste in de oude rapportages vaak concrete aantallen. Het werd met percentages aangegeven. Manfred geeft aan dat het document altijd veel tijd kostte. Het heeft nu echt de voorkeur om die tijd te besteden aan wat er concreet aangepakt kan worden en verbetert voor de cliënten.

Ageeth vult aan dat het een eerste stap is in de goede richting. Voor de CR is het in de basis van belang om te weten: wat gaat er goed en wat kan er worden verbeterd?

De Q3 rapportage zal voor het eerst in dit nieuwe format worden gemaakt. Manfred zal aansluiten bij de CR om (zodra het er is) het te kunnen toelichten. Naar verwachting zal dit document aan het einde van de maand worden opgeleverd.

We bedanken Manfred hartelijk voor deze toelichting.

9. Rondvraag RvB

Max geeft aan dat zowel Roel als Daan afscheid nemen van de CR (in principe per 1 januari 2026). De basistekst voor een vacature is inmiddels opgesteld en zal naar de nieuwe bestuurssecretaris worden doorgezet. Er zijn eventueel wel wat opties die de leden van de cliëntenraad (naast de werving die zal worden ingezet) zelf zullen nagaan.

10. Pauze

11. HIX

Toelichting op patiëntenportaal door Margreet Meems, applicatiebeheerder van Hix.

Margreet neemt de raad stap voor stap mee door het patiëntenportaal dat toegankelijk is via de website van Adelante. Er zijn drie manieren om in te loggen: verwijnummer, inloggen met Digid of inloggen als gemachtigde (denk aan ouders).

Het portaal wordt op dit moment gebruikt door/voor cliënten van volwassenenrevalidatie en kinderrevalidatie en volgend jaar zullen ook de cliënten van audiologie & communicatie hier gebruik van kunnen gaan maken. De cliënten die in behandeling zijn bij Adelante kunnen er in.

Alles wat de behandelaren, artsen invoeren is direct zichtbaar op het portaal. Er zijn uitzonderingen omdat er zaken zijn die eerst besproken moeten worden met de cliënt. Dan wordt deze informatie even verborgen in het portaal gezet.

De basis van het systeem is van Chipsoft. Voordeel is dat er via een zorgverlenersportaal gegevens kunnen worden uitgewisseld met andere zorgverleners.

Er zijn wat wijzigingen/verbeteringen aangebracht ten opzichte van het vorige portaal, zoals:

- Via het portaal (afspraken) kun je nu bijvoorbeeld ook direct een videoconsult starten. Je kunt de afspraak direct in je eigen agenda plaatsen.
- Er kunnen cliëntenfolders en/of vragenlijsten worden aangeboden. Vragenlijsten kunnen worden klaargezet in het portaal. Deze functie wordt nu nog niet vaak gebruikt. Vooral Audiologie zal hier gebruik van willen gaan maken zodat men vooraf al een anamnese vragenlijst kan invullen.
- Ook nieuw is het verpleegkundigendossier (verslagen van de verpleging die je als client nu kunt inkijken).
- Onder behandelbeperkingen kunnen bijvoorbeeld wilsverklaringen worden opgenomen zodat die duidelijk zijn.
- Nieuw is ook de mogelijkheid voor een E-consult. Dit loopt op dit moment als pilot. Het biedt de mogelijkheid om een vraag of document delen met een specifieke afdeling. Die kunnen de vraag of het verzoek vervolgens beoordelen en doorzetten naar de betreffende behandelaar.
- Je kunt als client zelf toestemming verlenen om bijvoorbeeld je dossier te kunnen delen met een andere zorgverlener. Denk bijvoorbeeld aan je huisarts. Maar je kunt hierin ook toestemming geven voor het delen van data met landelijke organisaties.

Daan: is er ook de mogelijkheid dat de tekst wordt voorgelezen? Dit zit niet standaard in het portaal. Margreet neemt dit mee als aandachtspunt.

We bedanken Margreet hartelijk voor de toelichting.

12. Terugkoppelingen

Achterbancontact

Jose heeft vanmiddag een mail ontvangen van Dominique Huveneers, de clustermanager klinische zorg in Valkenburg. In een kennismakingsgesprek met Jose is naar voren gekomen dat ze graag wat aanpassingen willen doorvoeren op de afdelingen. Aanpassingen die aanzetten tot bewegen en ontspannend werken voor het gehele gezin wanneer hier behoefte aan is. Jose zal Dominique verzoeken een overzicht te maken van de verwachte kosten die dit met zich mee zou brengen. We nemen het in de vergadering eind november weer mee.

Harm heeft Joyce Vardar, projectleider digitale zorg gesproken. Er is op 3 november een teams meeting ingepland ter kennismaking.

Max heeft met clustermanager kinderrevalidatie Tabian Hassing kennis gemaakt. Contact met ouders maken lijkt best lastig want ouders zijn vaak meer gefocust op onderwijs. Een beetje actieve ouder gaat sneller in een MR.

Klachten van ouders worden in het algemeen gelukkig snel opgelost.

Verder is het jammer dat keuken/restaurant Intermezzo niet meer veel open is. Dit vanwege personeelstekorten en de kosten.

Afscheid Henri

Er gaat een kaart rond die iedereen tekent. Er zal een kleine delegatie aanwezig zijn bij het afscheid van Henri op donderdag 30 oktober.

Intranetberichten

Geen aanvullende vragen of opmerkingen rondom de berichten.

13. Rondvraag en afsluiting

- De CR heeft een uitnodiging ontvangen voor een veiligheidsronde op donderdag 4 december van 13.30 tot 15.00 uur in Hoensbroek. We spreken af dat Chris zal aansluiten. Ingrid geeft zijn naam en mailadres door.
- Max is afwezig op dinsdag 18 november. We spreken af dat we de vergadering naar de 25^{ste} november doorschuiven. Ingrid past de uitnodiging aan.
- De jaarlijkse vrijwilligersvergoeding voor de leden wordt voor november in orde gemaakt.

De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering af.