

Notulen Cliëntenraad vergadering 25-11-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, Roel Conjour, José Bus, Daan van der Zanden, Roger Frankort en Chris ten Berge

Afwezig: Harm Straus (afgemeld)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Harm moest zich helaas afmelden. Roel is onderweg en sluit iets later aan.

Gerard heeft enkele punten voor het Facilitair Overleg. We nemen het op bij punt 4.

2. Notulen

De notulen van 21-10-2025 worden vastgesteld na enkele kleine correcties. Tip van Roel: paginanummering toepassen.

3. Mededelingen

- Afscheid Henri en cadeau CR

Max, Chris en Jose zijn hierbij aanwezig geweest en Max heeft een leuke toespraak gehouden.

- Jaarplanning 2026

In de maand januari is Max afwezig en Gerard heeft een andere afspraak op dinsdag 20 januari. We verzetten de vergadering van de Cliëntenraad van dinsdag 20 naar dinsdag 13 januari. Gerard zal deze vergadering voorzitten.

- Voornemen afscheid Roel en Daan (vacature)

Daan en Roel bevestigen opnieuw dat ze echt afscheid zullen nemen. Ze zijn beiden nog aanwezig tijdens de laatste vergadering van dit jaar op dinsdag 16 december. We kunnen dan gepast afscheid nemen. Ze hebben zich immers verschillende jaren ingezet voor de raad en de cliënten van Adelante.

Ingrid zal een eerste reactie sturen naar de drie mensen die tot nu toe hebben gereageerd op de vacature. We wachten nog even af of er nog meer reacties binnenkomen. We nodigen voorsnog twee van de drie personen uit om als toehoorder bij de vergadering in december aanwezig te zijn.

4. Terugkoppeling gesprekken

- Deelname Max aan adviescommissie wervingsproces nieuwe bestuurder Rijndam-Adelante op 18 november.

Zoals bekend zocht Rijndam op korte termijn een nieuwe bestuurder. Deze nieuwe persoon zal naast Ageeth gaan functioneren als RvB binnen de Rijndam Adelante Groep. Het gesprek was positief. Max geeft aan dat het een ervaren bestuurder met een breed netwerk betreft. Meer informatie volgt later.

- Deelname Max en Chris aan klikgesprek met medisch manager Kind & Jeugd op dinsdag 25 november.

Bij de divisie Kind & Jeugd gaat Ruud Roijen stoppen als medisch manager. Hij blijft aan als kinderrevalidatiearts. Chantal Gilissen, huidige directeur, gaat per 1 april 2026 met pensioen. Het gesprek met de beoogde nieuwe medisch manager is goed en positief verlopen. Chris en Max wachten nog even het gesprek af met de beoogde nieuwe directeur op donderdag 27 november voordat ze een positief advies afgeven. Het moet immers een

goede combinatie zijn van medisch manager en directeur. Het is in ieder geval fijn om erbij betrokken te zijn. Ook hierover volgt later meer informatie.

- Punten voor FO van Gerard
 - Het betreft twee toiletten (de laatste nieuwe bij oefenplekken) waar de reserverollen toiletpapier op de wasbak en op de grond staan. In het ene geval worden ze nat en het andere vies.
 - Een ander punt is de grote spiegel in beide liften van het beddenhuis. Mensen met een hersenletsel vinden dit heel erg confronterend en verschrikkelijk. Dit is inmiddels benoemd door meerdere cliënten en ook behandelaars geven dit aan. Wellicht kan het een oplossing zijn om op ooghoogte een band te plaatsen of stickers met planten of iets dergelijks?
 - De sloten van de gehandicapten toiletten in het zwembad zouden goed werken. Ze zijn echter te ingewikkeld om te gebruiken. Zeker als je geen goede arm-handfunctie hebt.

Ingrid zal deze punten op de mail zetten naar Ilse (met Gerard en Max in de cc).

5. Adviesaanvraag statutenwijzigingen

- Adviesaanvraag rondom statutenwijzigingen t.b.v. bestuurlijke fusie Adelante Groep en Rijndam Revalidatie.

De stukken maken wel duidelijk dat de CR een belangrijke rol heeft. De raad had al adviesrecht maar krijgt nu eveneens een bindend voordracht recht t.a.v. een lid van de RvT. De CR kan over 4 stukken advies geven, de andere stukken zijn ter informatie toegevoegd. Max vraagt zich af waarom nergens een klachtencommissie benoemd staat? Hoort dat er niet in thuis of is dat iets wat elke stichting zelf mag bepalen? Max en Ingrid stemmen het verder af en formuleren een positief advies namens de raad en zullen hierbij eventueel nog wat vragen stellen.

6. Voortgang Q3 concernjaarplan

Opvallend is dat de problemen rondom HIX lang aanhouden. Het is organisatorisch een probleem maar het heeft ook een negatief effect op de cliënt. Zo geeft Chris bijvoorbeeld aan dat hij dit zelf al heeft ervaren bij het opnieuw inschrijven bij Adelante voor behandeling. Al met al hebben de leden echter niet de indruk dat er minder cliënten zijn bij Adelante in Hoensbroek.

Ook deelt Roger nog een voorbeeld met de raad ten aanzien van het declareren van hydrotherapie. De verzekeraar ziet iedere declaratie apart onafhankelijk van het bedrag. Voor een keer fysiotherapie zou je in principe (kostentechnisch) ook drie keer kunnen zwemmen. Waarom kan er niet drie keer worden gezwommen (in principe ook fysiotherapie) en één keer fysiotherapie worden gedeclareerd?

Het voorstel van Ingrid is iemand uit te nodigen van de planning in Hoensbroek. Daar wordt mee ingestemd. Ingrid stuurt een uitnodiging naar de betreffende manager.

7. Kwartaalrapportage Q3

Dit agendapunt is komen te vervallen. Er zijn nog geen stukken binnengekomen. We verwachten dat het in december terug komt op de agenda.

8. Contacten achterban

- Gerard heeft contact opgenomen met de manager van revalidatiegeneeskunde in Maastricht. Opvallend punt is dat er schijnbaar geen contacten worden onderhouden met behandelaars onderling (Hoensbroek en Maastricht). Indien mogelijk sluit Ingrid aan bij de afspraak die Gerard maakt. Een andere opmerking van Gerard is, is dat een keuring door een arts in Maastricht opnieuw wordt gedaan in Hoensbroek. Iets dat de RvB inderdaad ook al heeft opgemerkt.

- José heeft nog contact gehad met Dominique Huveneers en zoals afgesproken verzocht een specificatie te maken van de wensen. José heeft nog niets vernomen en zal er nog eens naar informeren.
- Chris heeft deelgenomen aan een vergadering van de beweegproeverij. Het aantal bezoekers ten opzichte van vorig jaar was iets minder. Waarom dit zo was, is niet helemaal duidelijk. Er is een aantal goede suggesties gedaan en volgend jaar wordt het opnieuw opgepakt.
Vreemd is dat sommige mensen drie uitnodigingen krijgen en anderen helemaal geen. Het is moeilijk te achterhalen waar dit aan ligt.
Aanvullende opmerking van José is dat het geen reünie is, zoals de sportdagen die in het verleden werden georganiseerd. Is het misschien een idee om als CR weer iets te organiseren? Wellicht van het jaarlijkse budget?
Chris vindt het prettig als er iemand anders van de raad een keer meegaat naar een vergadering. Hij zet de vergaderdatum van de beweegproeverij op de CR-app (zodra bekend) met de vraag wie er kan aansluiten.

9. Berichten

Intranetberichten

Geen aanvullende vragen of opmerkingen rondom de berichten.

10. Rondvraag en afsluiting

Ontmoeting CR'en Tilburg

Max geeft aan dat hij, Chris en Roger op 3 december naar Tilburg gaan om de leden van de CR Rijndam te ontmoeten. Tijdens dit overleg zal worden besproken hoe iedereen de samenstelling van een overkoepelende raad voor zich ziet. Er zijn wettelijke eisen maar het is zeker ook goed om samen te bepalen hoe we dit zien en willen doen. Vraag van Max aan de bestuurssecretarissen (tijdens de vorige bijeenkomst) is geweest: kun je terugkijken naar andere ervaringen? Zijn er voorbeelden van dit soort fusies met CR'en?

Wellicht is het een optie om beide dagelijkse besturen te benoemen als overkoepelende raad met enkele uren ondersteuning van een ambtelijk secretaris. De frequentie van overleg moet worden afgestemd op de vergaderfrequentie van de lokale raden. Elkaar een aantal keren ook via Teams ontmoeten, kan het wat eenvoudiger maken.

De thema's voor een overkoepelende raad zouden vooral het beleid, begrotingen, reglementen kunnen zijn. Max is van mening: waar het kan, doen we het decentraal. We wachten de terugkoppeling van het gesprek af.

Terugkoppeling Harm

Harm heeft er tot zijn spijt niet bij kunnen zijn maar heeft laten weten dat hij op 3-11 via een Teamsmeeting een prettige kennismaking heeft gehad met Joyce Vardar, de nieuwe projectleider digitale zorg. Er gaat een projectgroep starten met vertegenwoordigers van alle disciplines om ieder team zijn doelen te inventariseren. De bedoeling is dat een vertegenwoordiger van de CR ook gaat participeren in deze projectgroep. Ook zijn er e-health ambassadeurs ingezet, een per afdeling (diagnosegroep).

Harm stuurde een rapportage mee met cijfers van het gebruik van het oefenportaal in Q3 door, het aantal actieve cliënten per maand / per team per maand. Zodra de cijfers over het gebruik van beeldbellen bekend zijn, zal Joyce deze ook met Harm delen.

Het komt op 16 december terug op de agenda en dan worden ook de betreffende stukken meegestuurd.

Daan merkt tot slot nog op dat er in het nieuws zorgen worden geuit over het feit dat Digid in Amerikaanse handen gaat vallen. Voor Zivver geldt dit ook... wat betekent dit voor Adelante? Ingrid zoekt uit wie ze hiervoor kan benaderen.

De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering af.