

Notulen Cliëntenraad vergadering 16-12-2025

Aanwezig: Max van Luik (voorzitter), Gerard van der Gaag, Harm Straus, Roel Conjour, José Bus, Daan van der Zanden, Roger Frankort, Chris ten Berge en Ageeth Bijl.

Toehoorder: Ronald Quadvlieg en Chandra Djoenaedi (gebarentolk: Rosa Zuurhout)

Notulist: Ingrid Theunissen, ambtelijk secretaris

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Een speciaal woord van welkom voor Ronald Quadvlieg, Chandra Djoenaedi en gebarentolk Rosa Zuurhout. Ronald en Chandra zijn de potentieel nieuwe leden van de Cliëntenraad en nemen deel als toehoorder aan deze vergadering.

2. Agenda

Er zijn geen aanvullende punten voor de agenda. Gerard merkt terecht op dat de datum voor de vergadering in januari niet dinsdag 20 januari maar dinsdag 13 januari moet zijn. Hij zal de vergadering in januari voorzitten omdat Max er niet bij zal zijn.

3. Notulen

De notulen van 25-11-2025 worden vastgesteld na twee kleine correcties met dank aan Ingrid.

Aandachtspunten:

- Ingrid zal Hatice voorafgaand aan de vergadering in februari een mail sturen over de kwestie rondom het vergoeden van het zwemmen / fysiotherapie van Roger.
- Chris zal de nieuwe vergaderdatum doorgeven over de Beweegproeverij via de groepsapp. Op verzoek van Chris zal of Roger of José aansluiten.

Terugkoppeling: Gesprek over een overkoepelende Cliëntenraad met Rijndam

Gezien de tijd behandelen we even het eerste punt 1 bij de terugkoppeling. Er heeft inmiddels een gesprek plaatsgevonden in Tilburg met twee leden van de CR van Rijndam en drie bestuurssecretarissen (van Adelante, Rijndam en de vervangend secretaris van Rijndam). De discussie - waar Max, Roger en Chris bij aanwezig waren namens de CR van Adelante - verliep prettig. Ook de leden van Rijndam stonden er ontspannen in en waren positief ten opzichte van de fusie. Ze hebben weliswaar iets andere reglementen en de raad is iets kleiner maar de werkwijze is vergelijkbaar. De vergoeding bij Rijndam is wel iets ruimer.

Het is de bedoeling overkoepelend te gaan samenwerken met twee leden van iedere Cliëntenraad. In het algemeen zal dit de voorzitter zijn met wisselend een ander lid van de raad. Gedacht wordt aan een vergaderfrequentie op kwartaalbasis waarbij een voortdurende terugkoppeling plaats zal vinden naar de lokale raden m.b.t. besluitvorming.

Gezien de afstand heeft Teams de voorkeur maar er is wel aangegeven dat je elkaar toch zo'n vier keer per jaar zou moeten ontmoeten. Er wordt een voorstel uitgewerkt door de bestuurssecretarissen. Woensdag 4 februari is de volgende fysieke afspraak.

4. We heten Ageeth welkom bij de vergadering.

5. Rijndam-Adelante: Stand van zaken fusieproces.

Waar staan we nu? Ageeth licht toe dat het medezeggenschapstraject is afgerond met 5 positieve adviezen en 1 advies van onze OR waarbij er geen zwaarwegende bezwaren zijn. Er is een melding bij het NZA gemaakt en vanwege het lijvige document werden er behoorlijk wat vragen gesteld. Een traject dat naar verwachting voor de kerst afgerond zal zijn.

Het onderzoek van de mededingingsautoriteit duurt 4 tot 6 weken en hierdoor schuift de datum van de fusie op naar 1 maart 2026. Het definitieve fusiebesluit zal dan ook pas in het nieuwe jaar door de RvB worden genomen.

Inmiddels is de programmaorganisatie in voorbereiding. Een proces dat een aantal jaren in beslag zal nemen. Er wordt een begin gemaakt met integratie van de beleidsstaf en de ondersteunende diensten.

Helaas heeft in de sollicitatieprocedure voor een nieuwe bestuurder van Rijndam de kandidaat zich op het laatste moment teruggetrokken. De werving zal dan ook opnieuw worden opgestart. Op de vraag waarom de betreffende persoon zich heeft teruggetrokken kan geen toelichting worden gegeven omdat de procedure vertrouwelijk is.

De huidige bestuurder (interim) van Rijndam gaat per 1 maart stoppen. Mocht er geen nieuwe kandidaat voorhanden zijn, wordt gedacht aan een interim-oplossing.

Tot slot geeft Ageeth aan dat in januari een bijeenkomst wordt georganiseerd over de programmaorganisatie met de kwartiermakers die hierbij zijn betrokken. Ook de Cliëntenraad wordt uitgenodigd om hieraan deel te nemen met een delegatie.

6. Begroting 2026

Ageeth geeft een toelichting op de begroting voor 2026. Het proces was moeilijk. Adelante heeft in 2025 een enorme dip in de omzet/productie gehad mede door problemen rondom HiX. Het was dan ook financieel een slecht jaar en Adelante koerst af op een verlies van 3 mln euro. Menig andere instelling wordt hierbij ondersteunt, Adelante zal dit echter zelf moeten oplossen omdat het nog kapitaalkrchtig genoeg is.

Omdat er niet voldoende managementinformatie voorhanden is/was, is het lastig om een goede inschatting te kunnen maken. Conclusie is dat 2% rendement niet haalbaar is maar er wordt geprobeerd om op minimaal 1% rendement uit te komen. Het is een stevige uitdaging gezien alle verbetermaatregelen die nodig zijn. Door de afname van het eigen vermogen ziet Adelante ook de liquiditeit afnemen. 2026 jaar moet het tij keren.

Max vraagt of andere instellingen hetzelfde probleem hebben en of je daar niet van kunt leren? Ageeth vertelt dat we het om ons heen kunnen zien bij meer instellingen, denk bijvoorbeeld aan de ziekenhuizen. Inmiddels staan vier revalidatieorganisaties onder bijzonder beheer Dat geldt voor Adelante gelukkig niet. Maar Adelante heeft ook te maken met oplopende kosten en afnemende inkomsten. Adelante heeft de afgelopen jaren veel kunnen compenseren met vastgoedinkomsten (verhuur van gebouwen en afdelingen). Ageeth vult ten slotte nog aan dat beide revalidatiedivisies een verbeterplan hebben geschreven, want het speelt met name binnen deze divisies. Bij Audiologie & Communicatie en de ondersteunende diensten loopt het goed.

7. Kwaliteitsrapportage Q3 2025

Max merkt op deze rapportage erg laat te hebben ontvangen waardoor voorbereiden lastig was. Ageeth geeft aan dat er in een eerdere versie een stukje analyse ontbrak die ze toch misschien wel het belangrijkste vond. Want hoe moet je de cijfers lezen? Wat kunnen we met die cijfers doen? De afdeling kwaliteit en beleid is er opnieuw mee aan de slag gegaan. Vandaar dat het stuk later is doorgestuurd.

Enkele punten die opvielen:

- Q4 wordt genoemd terwijl het pas over Q3 gaat?
- De beheerorganisatie (aanbeveling) hoogste prioriteit. Ligt ook aan Hix.
- Audits: Analyse: Adelante is heel ver met NEN7510.

Ageeth vult nog aan dat het echt een enorme verandering is om over te stappen naar een nieuw EPD.

8. Afscheid Daan en Roel

We nemen afscheid van Daan en Roel. Max heeft een korte en persoonlijke toespraak voor beide heren voorbereid. Zowel Roel als Daan spreken hun dank uit voor de prettige samenwerking de afgelopen jaren. Ageeth spreekt ook nog een woord van dank uit en bedankt ze hartelijk voor hun inzet voor Adelante. Ze nemen tot slot een leuk presentje, een lekkere fles wijn en een kerstpakket in ontvangst.

9. Rondvraag RvB

Er zijn geen aanvullende vragen meer voor de RvB. We nemen afscheid van Ageeth nadat we haar de beste wensen en mooie feestdagen hebben toegewenst.

10. Contacten achterban

José heeft opnieuw contact gehad met Dominique. Die heeft aangegeven het lastig te vinden om een specificatie te maken, omdat ze afhankelijk was van schilders etc. Ze liet dan ook weten het niet te halen om een specificatie te maken voor 2025. Kan er misschien iets in 2026?

Dit betekent dat het budget dit jaar niet is toegewezen. Ingrid oppert om het misschien dan toch aan Vrienden van Adelante te geven zodat het toch ten goede van de cliënten komt? We spreken af dat Ingrid een mail stuurt naar Ageeth. Het onderwerp zou immers ook besproken worden binnen het managementoverleg maar we zijn vergeten naar de uitkomst te vragen bij Ageeth.

Gerard en Ingrid gaan in januari naar revalidatiegeneeskunde binnen MUMC Maastricht.

11. Digitale zorg

Harm geeft aan dat de projectgroep is gestart en iedere twee weken bij elkaar zit. Hij sluit 6 januari voor het eerst aan. Het komt terug op de agenda op 13 januari.

12. Terugkoppelingen / mededelingen

- Het punt CCR is eerder besproken (zie boven).
- Hatice Kabakci sluit in februari aan bij de vergadering om meer te vertellen over de planning.
- De vraag rondom Zivver en Digid van Daan is inmiddels per mail verduidelijkt door Rene Jacobs, manager I&A bij Adelante. Iedereen heeft deze mail ontvangen. Daan is gerustgesteld.
- Gerard licht een viertal aandachtspunten toe die vanmiddag tijdens het Facilitair Overleg met Ilse zijn besproken:
 1. Op twee toiletten (de laatste nieuwe bij oefenplekken) staan de reserverollen toiletpapier op de wasbak en op de grond. In het ene geval worden ze nat en het andere vies. Ilse heeft ontdekt dat het op meer plekken voorkomt en dat is niet wenselijk. Ze heeft aangegeven dat er nieuwe ophangsystempjes zijn besteld en dit op alle toiletten in orde wordt gemaakt.
 2. De sloten van de gehandicaptoiletten in het zwembad zouden goed werken. Ze zijn echter te ingewikkeld om te gebruiken. Zeker als je geen goede arm-handfunctie hebt. Ilse is ze allemaal nagelopen en dat ging gemakkelijk op 1 na (inderdaad die bij het zwembad). Je krijgt 'm wel dicht maar de handelingen om 'm te sluiten zijn niet prettig. Conclusie: Het ijzerbeslag van dit specifieke slot heeft last van de warmte en chemicaliën van het zwembad. Hier is samen met o.a. een slotenmaker naar gekeken maar (nog) geen oplossing voor te vinden vanwege de omgevingsfactoren van het zwembad. Het is een bekend probleem en er zijn twee medewerkers die daarop acteren en hulp bieden. Er wordt onverminderd naar een oplossing gezocht.
 3. Een ander punt is de grote spiegelwand in beide liften van het beddenhuis. Mensen met een hersenletsel vinden de confrontatie met zichzelf verschrikkelijk. Dit is inmiddels benoemd door meerdere cliënten en ook behandelaren geven dit aan.

Wellicht kan het een oplossing zijn om op ooghoogte een band te plaatsen of stickers met planten of iets dergelijks? Ilse heeft aangegeven dat een spiegel in de lift verplicht is. Zonder spiegel kan een rolstoelgebruiker niet zien wat er achter zich gebeurt. Het is ook t.b.v. mensen met claustrofobie. Verder zou het vandalisme ontmoedigen en ondersteunend werken bij camerabeveiliging.

4. Er is zonwering aangevraagd en toegekend voor wachtruimte 9. Ilse zal navragen wat de stand van de zaken is en dit terugkoppelen. Het zou prettig zijn als dit in het voorjaar 2026 gerealiseerd zou zijn.

Intranetberichten

Geen opmerkingen op de veelal positieve berichten.

13. Nadere kennismaking

Max informeert bij Ronald en Chandra naar hun bevindingen over deze vergadering.

Voorafgaand aan de vergadering hebben Max, Gerard en Ingrid Ronald gesproken. Hij introduceert zich nu bij de groep. Hij vond het een interessante bijeenkomst. Hij geeft aan dat hem opvalt dat je poliklinisch toch anders geïnformeerd wordt, dan wanneer je klinisch patiënt bent bij Adelante. Hij wist bijvoorbeeld niet dat er bij Adelante een ervaringsdeskundige beschikbaar was. Hij is zelf nu ervaringsdeskundige bij de DON (Dwarslaesie Organisatie Nederland).

Gerard vult hierop aan dat Adelante jarenlang geen vertegenwoordiging heeft gehad bij de DON en dat dit gelukkig weer door twee mensen wordt ingevuld.

Chandra stelt zich eveneens kort voor en merkt op dat ze veel informatie moet verwerken. Ze geeft aan dat in 30 jaar tijd erg veel is veranderd. Ze zou het leuk vinden om voortaan aan te sluiten. Na afloop van deze vergadering zal Chandra nog een toelichting geven aan Max en Ingrid wat haar motivatie is om deel te willen nemen aan de raad.

14. Rondvraag en afsluiting

Geen aandachtspunten.

***De voorzitter bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering af.
Voor iedereen hele fijne feestdagen!***